

1. Política de inhabilitación

1.1 Bloqueo temporal o de advertencia

El mensaje de advertencia se mostrará intermitente en el equipo celular cuando se presente una altura de mora igual o superior a cuatro (4) días en el pago y/o cumplimiento de la(s) obligación (obligaciones) de crédito.

El mensaje dejara de aparecer hasta 48 horas después de haberse efectuado el pago.

MENSAJE	ALTURA DE MORA	TIEMPO DE BLOQUEO DE LA PANTALLA	PERIODICIDAD DEL MENSAJE
BANCIEN S.A. no cuenta con el pago de su crédito de consumo, cancele hoy en Efecty (convenio 111806) y evite bloqueos. Posterior al pago el mensaje dejará de aparecer en máx. 48 horas.	\geq 4 días de mora	10 SEGUNDOS	2 VECES AL DÍA

1.2 Bloqueo definitivo del equipo

El mensaje de bloqueo se mostrará en el equipo de forma definitiva cuando se presente una altura de mora igual o superior a diez (10) días en el pago y/o cumplimiento de la(s) obligación (obligaciones) de crédito.

El desbloqueo se aplicará hasta 48 horas después de haberse efectuado el pago.

MENSAJE	ALTURA DE MORA	TIEMPO DE BLOQUEO DE LA PANTALLA	PERIODICIDAD DEL MENSAJE
Dado que nuestro sistema no refleja el pago del crédito de consumo su equipo ha sido bloqueado cancele hoy en Efecty (convenio 111806) y reestablezca su servicio en 48 horas hábiles.	\geq 10 días de mora	INDEFINIDO	INDEFINIDO