

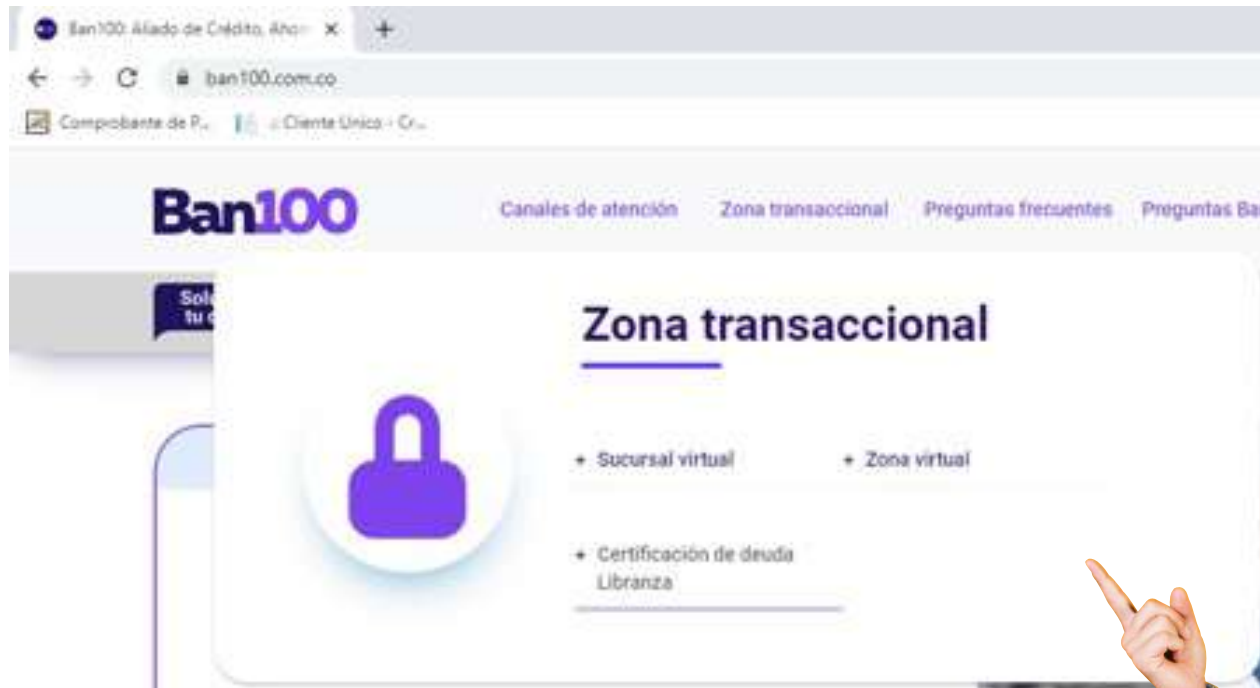
# SOLICITUD CERTIFICACIÓN DE DEUDA LIBRANZA BAN100

Dando cumplimiento a nuestros procedimientos internos y a la normatividad vigente, a continuación, indicamos el paso a paso para la solicitud de certificación de deuda radicadas directamente a nuestra Entidad por parte de nuestros clientes:



1.

**Ingresa a la zona transaccional, opción Certificación de deuda Libranza:**



2.

Selecciona tipo de identificación e ingresas el número y correo electrónico registrado, posterior le das clic en el recuadro **No soy un robot** para autenticación de seguridad y después el botón continuar:

Certificación de Deuda

Validación correo electrónico

Tipo de identificación \*  
CEDULA CIUDADANA

Número de identificación \*  
11021588

Correo electrónico \*  
luisamolano@gmail.com

Los campos marcados con \* son obligatorios

No soy un robot

Continuar

3.

**Para la validación de identidad, tener en cuenta las recomendaciones antes de iniciar:**

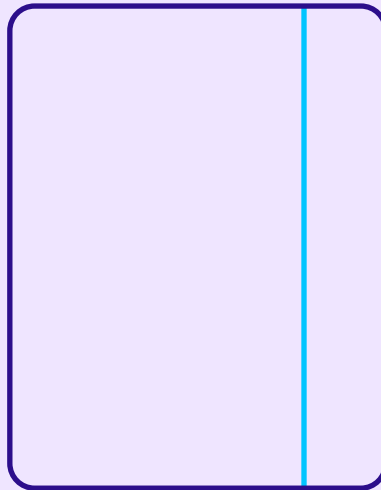
Validación de identidad



4.

**Ubica tu cara dentro del recuadro para que el sistema realice la respectiva toma fotográfica:**

**¡No te vemos! Ubica la cara dentro del recuadro**



5.

Seguir las indicaciones para el cargue de la cara frontal de tu documento de identidad y después le das clic en el botón continuar:



6.

Seguir las indicaciones para el cargue de la cara posterior de tu documento de identidad y después le das clic en el botón finalizar proceso:

Validación de identidad

Carga de la cara posterior

Carga la imagen de la parte trasera del documento de identidad que requiere ser validado. Recuerda que la imagen debe tener una buena legibilidad y resolución. Además, debes procurar subirlo sin espacios en blanco. Para continuar haz clic sobre la imagen de muestra, luego busca y selecciona el archivo que corresponde al documento.



7.

Para la validación telefónica, ingresa el número de celular registrado, posterior le llegará al mismo un código de verificación el cual digitas en el campo correspondiente y le das clic en el botón

The image shows a screenshot of a web interface. At the top, there is a grey header box with the text "Certificación de Deuda". Below this is a white box titled "Validación Telefónica". Inside this box, there are two input fields. The first is labeled "Ingrese número de celular:" and contains the number "3217029440". The second is labeled "Código de verificación:" and contains the number "57888". Below the second input field, there is a small note: "Usará espacio de 101 segundos para validar su número telefónico". At the bottom of the white box is a dark blue button with the text "Validar".



8.

En el formulario completa los campos:

- Ciudad de residencia
- Teléfono fijo
- Motivo de la solicitud
- Empresa que aplica el descuento de su Libranza

Adjuntas el ultimo desprendible de pago y le das clic en el botón Enviar

Certificación de Deuda

Solicitud certificado de deuda

Nombre: LAURA ALEJANDRA Apellidos: MOLANO OL

Número de documento: 1010215906 Correo electrónico: laurasamolano@gmail.com Ciudad de residencia: BOGOTÁ, D.C -BOGOTÁ, D.C

Celular: 3507688440 Indicativo: 601 Teléfono fijo: teléfono fijo Motivo de la solicitud: Tasa

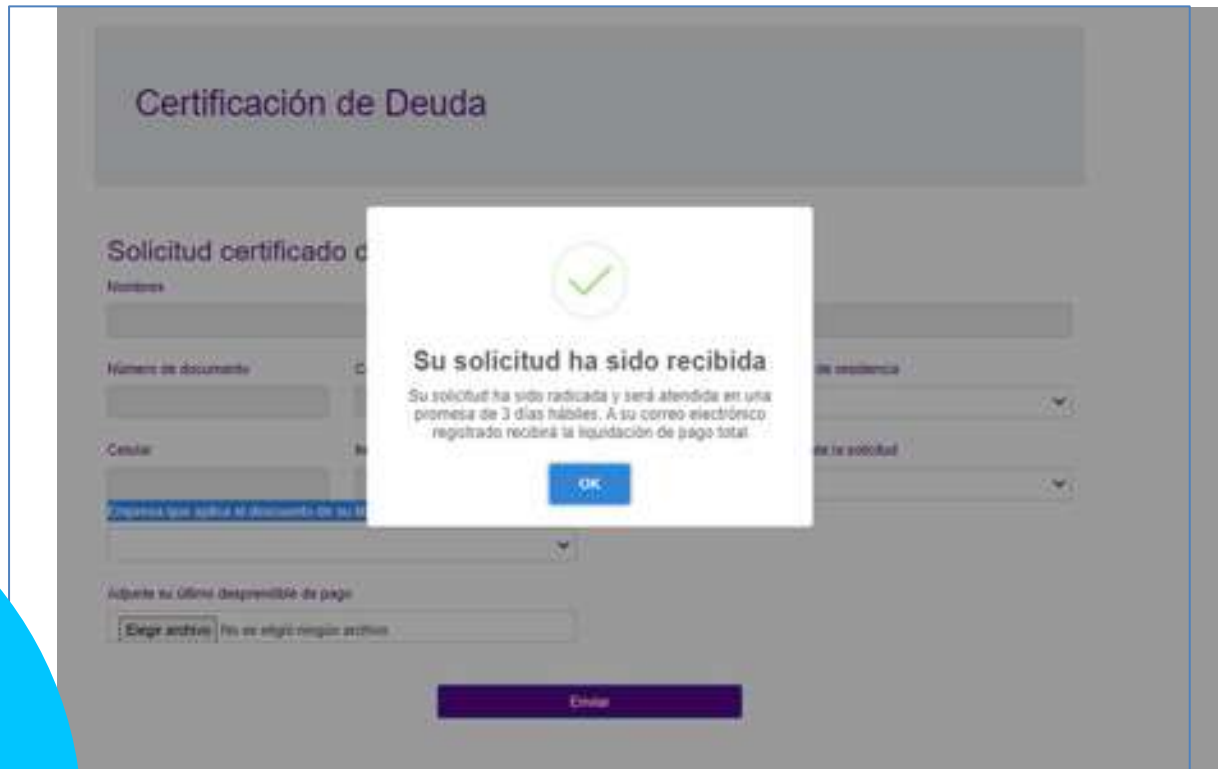
Empresa que aplica el descuento de su Libranza: ASPIREDITO SAS

Adjunte su último desprendible de pago:  No se eligió ningún archivo

Enviar

9.

Por último el sistema mostrará un mensaje confirmando la recepción de la solicitud y el tiempo estimado de atención, la liquidación de pago total llegará a tu correo electrónico registrado:



The image shows a screenshot of a web application interface. At the top, there is a header titled "Certificación de Deuda". Below this, there is a form titled "Solicitud certificado de". The form contains several input fields: "Nombre", "Número de documento", "Cédula", and "Seleccione su último dispositivo de pago". There are also dropdown menus for "Tipo de existencia" and "Tipo de sociedad". A modal dialog box is centered on the screen, featuring a green checkmark icon and the text: "Su solicitud ha sido recibida. Su solicitud ha sido radicada y será atendida en una promesa de 3 días hábiles. A su correo electrónico registrado recibirá la liquidación de pago total." Below the text is an "OK" button. At the bottom of the form, there is a "Enviar" button.