



## Estos son nuestros canales oficiales de contacto

-  **Correo electrónico** (email) registrado.
-  **Mensaje de texto SMS, WhatsApp y/o Mensajes de datos**
-  **Teléfono Fijo o celular** registrado
-  **Dirección de residencia**
-  **Dirección de negocio** (clientes microcrédito)
-  **Cualquier otro medio de contacto** informado por parte del cliente



Recuerda que en el marco de la Ley 2300 de 2023, el consumidor financiero tiene la posibilidad de elegir los canales de contacto de su preferencia. Para conocer más haz [clic aquí](#).