

Estimado cliente:

Si recibiste un mensaje de texto con relación al cambio de tu tarjeta de Crédito a Ban100, esta información de interés es para ti.

El producto de tarjeta de crédito CrediUno originado por CREDIVALORES - CREDISERVICIOS S.A fue adquirido por BAN100 S.A., establecimiento bancario identificado con el NIT. 900.200.960-9 y vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. BAN100 será el encargado de la administración integral de la tarjeta de crédito, gestionando nuevos consumos, solicitudes, requerimientos y actualizaciones a que haya lugar, y en calidad de nuevo acreedor será quien efectúe los reportes de información sobre el comportamiento de atención y pago ante las Centrales de Información Financiera y Crediticia correspondientes.

Los cargos fijos o fee asociados por el uso de la tarjeta de crédito CrediUno **no tendrán ningún cambio**, los cuales son:

- Cuota de manejo: **\$24.900 mensual**
- Seguro de Vida Deudor: **\$1.600 por millón del saldo adeudado**

A continuación, te compartimos la respuesta a algunas de las preguntas clave con relación a este cambio:

¿Quiénes somos?

BAN100 es un establecimiento bancario identificado con el NIT. 900.200.960-9 y vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Cabe mencionar, que la misión de BAN100 es generar valor para sus clientes, empleados y accionistas, a través de productos seleccionados e innovadores, apalancados en un modelo de atención personalizado y distintivo. Además, busca consolidarse como un Banco Multiproducto, orientado a la colocación de créditos en los segmentos base de la población colombiana y continuar con una oferta de productos de ahorro e inversión en ciudades pequeñas y medianas de Colombia.

INFORMACIÓN SOBRE EL CAMBIO

1. ¿Por qué se realizó este cambio en mi producto?

En el momento en el que adquiriste tu tarjeta de crédito con Credivalores y dentro de la información que se firmó, se le dio potestad a Credivalores, como acreedor de tu tarjeta de crédito, poder ceder en cualquier momento el producto a un tercero que en este caso es BAN100, para lo cual no se requiere tener previa autorización del cliente.

2. ¿Cómo se realizó el proceso de notificación de este cambio en mi producto?

La notificación se realizó a través de mensaje de texto al número celular registrado en el sistema de Credivalores.

3. ¿Qué pasará con la deuda que tengo en este momento?

No tendrá ningún cambio y seguirá siendo la misma, se verá reflejada sin ningún cambio. Por ejemplo, si el 11 de enero hiciste una compra por 100 pesos y la diferiste a 10 cuotas, en BAN100 verás la misma compra con la misma tasa y mismo plazo como lo tenías en Credivalores.

4. ¿Qué va a pasar con el plástico de mi tarjeta de crédito CrediUno?

Este plástico que actualmente tiene el nombre CrediUno seguirá funcionando con normalidad. Cabe mencionar que cuando este plástico se dañe, se lo roben o se venza, este será cambiado por uno nuevo con marca BAN100.

5. ¿Qué pasará con mis fechas de corte o de pago?

Las fechas cambiarán frente a las que venías manejando. Te invitamos a conocer la nueva fecha de corte o pago consultándolas directamente en el extracto enviado a tu correo electrónico, visitando la Sucursal Virtual en www.ban100.com.co o a través de las líneas de atención:

Bogotá D.C. (601) 4823382 - Cali (602) 4850018 - Medellín (604) 6040162 - Barranquilla (605) 3091723 - Cartagena (605) 6930194 - Bucaramanga (607) 6972262 - Villavicencio (608) 6784090, para el resto del país Línea nacional 01 8000 423814

BENEFICIOS BAN100

6. ¿Qué beneficios tengo al ser cliente de Ban100?

Al ser cliente de Ban100, accedes a beneficios como descuentos en nuestro exclusivo Club de Beneficios Te Suma al cual puedes acceder en www.beneficiostesuma.com. Además en Ban100, contamos con un completo portafolio de soluciones de ahorro e inversión que complementan nuestra oferta en el mercado.

Accede también a descuentos y promociones especiales de nuestro aliado VISA.

TODO SOBRE TU PRODUCTO

7. ¿Si realicé el pago en el convenio que estaba vigente, qué pasará con mi pago?

Internamente se está realizando la conciliación para que el pago realizado se aplique a la tarjeta de Credito sin ningún problema. Te invitamos a realizar tus próximos pagos a través del botón de pagos PSE que encontrarás en este enlace <https://www.ban100.com.co/pagos-en-linea/login> o en Efecty bajo el convenio 113219.

8. ¿Dónde puedo solicitar mi paz y salvo?

Te debes comunicar con las líneas de servicio al cliente de BAN100:

Bogotá D.C. (601) 4823382 - Cali (602) 4850018 - Medellín (604) 6040162 - Barranquilla (605) 3091723 - Cartagena (605) 6930194 - Bucaramanga (607) 6972262 - Villavicencio (608) 6784090, para el resto del país Línea nacional 01 8000 423814

9. Si las fechas que indiquen no me sirven, ¿qué puedo hacer para cambiarlas?

Podrás comunicarte a las líneas de BAN100 para realizar el cambio respectivo. Cabe mencionar que Ban100 será el encargado de la administración integral de su tarjeta de crédito, con el saldo que tenga al cierre del día anterior, gestionando nuevos consumos, solicitudes, requerimientos y actualizaciones a que haya lugar.

10. ¿Pero mi deuda es menor a \$1.000.000, el seguro obligatorio será cero?

No, por ejemplo, si debes \$100.000, el cálculo será $\$100.000 * 0.0016$, donde ese 0.0016 es la relación de $\$1.600/1.000.000$ dando como resultado \$160 que será cobrado como seguro obligatorio.

11. Yo tengo seguro voluntario, ¿qué pasa con eso?

El seguro voluntario no continuará su vigencia.

12. ¿Se siguen manteniendo los mismos canales de recaudo que venía manejando?

Podrás realizar tus pagos a través del botón de pagos PSE que encontrarás en este enlace <https://www.ban100.com.co/pagos-en-linea/login> o en Efecty bajo el convenio 113219.

13. ¿El extracto de Credivalores lo recibo físico?

No, te será enviado al correo electrónico que tengas registrado en Credivalores. Cabe mencionar que en el extracto vendrán todas las transacciones que has realizado a la fecha y tendrá la marca BAN100.

14. Si no me quiero pasar a BAN100, ¿qué pasará con mi tarjeta de crédito CrediUno?

La deuda fue adquirida por BAN100. En caso de no querer seguir haciendo uso de la tarjeta de crédito se debe realizar el pago total para poder solicitar la cancelación del plástico.

15. ¿Cómo puedo obtener más información sobre los productos y servicios que ofrece BAN100?

Puedes entrar a la página web de BAN100, www.ban100.com.co

16. ¿Cómo puedo actualizar mi información personal en BAN100?

Te podrás comunicar a los canales de BAN100 que será el encargado de la administración integral de tu tarjeta de crédito, con el saldo que tengas al cierre del día anterior, gestionando nuevos consumos, solicitudes, requerimientos y actualizaciones a que haya lugar.

17. ¿Cómo puedo solicitar un aumento o disminución del cupo en el límite de mi tarjeta de crédito BAN100?

Te podrás comunicar a los canales de BAN100 que será el encargado de la administración integral de su tarjeta de crédito, con el saldo que tenga al cierre del día anterior, gestionando nuevos consumos, solicitudes, requerimientos y actualizaciones a que haya lugar.

18. ¿Cómo puedo solicitar una nueva tarjeta de crédito BAN100 si pierdo la mía o si está dañada?

Te podrás comunicar a los canales de BAN100 que será el encargado de la administración integral de su tarjeta de crédito, con el saldo que tenga al cierre del día anterior, gestionando nuevos consumos, solicitudes, requerimientos y actualizaciones a que haya lugar.

19. ¿Cómo puedo obtener la fecha y valor de pago mínimo?

Esta información de tu tarjeta de crédito la puedes ver en el extracto enviado al correo electrónico, o registrándote al canal de Sucursal Virtual ingresando a la página www.ban100.com.co, selecciona la opción Zona transaccional y la opción de Sucursal Virtual.

20. ¿Cómo debo asignar la clave telefónica?

Comunícate con nuestras líneas de atención: Bogotá D.C. (601) 4823382 - Cali (602) 4850018 - Medellín (604) 6040162 - Barranquilla (605) 3091723 - Cartagena (605) 6930194 - Bucaramanga (607) 6972262 - Villavicencio (608) 6784090, para el resto del país Línea nacional 01 8000 423814.

Para asignar tu clave telefónica debes ingresar tu tipo y # de identificación y luego seleccionar el menú de Tarjeta de Crédito, luego escoger la opción de Asignar Clave Telefónica. Al ingresar a esta opción: un agente realizará algunas preguntas para validar tu identidad y posteriormente te pondrán en un proceso automático para que te asignen la clave telefónica.

21. ¿Cuáles son los canales de atención y pago?

Entre los canales de atención dispuestos para los clientes se cuenta con la Sucursal Virtual, en el cual podrás realizar consultas del producto y obtener el extracto. A través del canal de Contáctanos, podrás radicar tus solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, ingresando a la página web y buscando el formulario. Además, se tendrán las Líneas de Atención en las principales ciudades para que puedan realizar consultas de saldo, pago mínimo y fecha de pago, así como solicitudes asociadas al producto.

Realiza tus pagos a través del botón de pagos PSE que encontrarás en este enlace <https://www.ban100.com.co/pagos-en-linea/login> o en Efecty con el convenio 113219.

22. ¿Dónde puedo ver mi cupo disponible?

La información del cupo disponible lo puedes consultar en el extracto de tu tarjeta de crédito, el cual te llega al correo electrónico, o puedes registrarte e ingresar al canal de Sucursal Virtual donde podrás realizar todas las consultas de su tarjeta en cualquier momento.

23. ¿Cómo puedo hacer el pago total?

Para realizar el pago total de tu obligación puedes comunicarse a la línea de servicio al cliente, solicitar el saldo total de la obligación y cancelar en los puntos de recaudo autorizado.

Líneas de servicio al cliente: Bogotá D.C. (601) 4823382 - Cali (602) 4850018 - Medellín (604) 6040162 - Barranquilla (605) 3091723 - Cartagena (605) 6930194 - Bucaramanga (607)



6972262 - Villavicencio (608) 6784090, para el resto del país Línea nacional 01 8000 423814

24. ¿Cómo puedo cancelar mi tarjeta de crédito?

Te debes comunicar con las líneas de servicio al cliente de BAN100:

Bogotá D.C. (601) 4823382 - Cali (602) 4850018 - Medellín (604) 6040162 - Barranquilla (605) 3091723 - Cartagena (605) 6930194 - Bucaramanga (607) 6972262 - Villavicencio (608) 6784090, para el resto del país Línea nacional 01 8000 423814

25. ¿Por qué mis datos fueron compartidos a Ban100? ¿Por qué estoy siendo contactado por Ban100?

Dentro de la documentación firmada, con relación al tratamiento de datos se indicó que Credivalores, podría compartir tu información para efectos de este tipo de cambios en tu producto. Así mismo Ban100 se puede contactar contigo para darte información relevante y de interés con relación a tu producto.