

## Disponibilidad de Canales

De acuerdo con la Circular Externa 028 de 2016 PARTE I – TÍTULO II – CAPÍTULO I, presentamos los resultados del informe trimestral correspondiente al primer trimestre de 2024, sobre disponibilidad de canales para la prestación de servicios ofrecidos por nuestra institución hacia nuestro público y consumidores financieros.

?

Servicio	Enero	Febrero	Marzo
Canal Internet - Banca en línea	100%	99,63%	99,70%
Canal Internet - Portal Web Banco	99,99%	100%	100%
Banca Móvil	100%	100%	100%
IVR	100%	100%	100%
Call Center	100%	100%	100%
Oficinas	99%	99,15%	99,52%

