

Disponibilidad de Canales

De acuerdo con la Circular Externa 028 de 2016 PARTE I – TÍTULO II – CAPÍTULO I, presentamos los resultados del informe trimestral correspondiente al **tercer trimestre de 2024**, sobre disponibilidad de canales para la prestación de servicios ofrecidos por nuestra institución hacia nuestro público y consumidores financieros.

?

Servicio	Julio	Agosto	Septiembre
Canal Internet - Banca en línea	99,89%	99,93%	99,75
Canal Internet - Portal Web Banco	99,99%	100%	100%
Banca Móvil	99,98%	99,98%	100%
IVR	100%	100%	100%
Call Center	100%	100%	100%
Oficinas	99,86%	99,79%	99,5%

