

Acta N° 002	FECHA	28 de noviembre de 2024
-----------------------	--------------	-------------------------

Acta Audiencia de Adjudicación: Licitación N° 004 - Para la Contratación de los Seguros por Cuenta de sus Deudores en los ramos de: Vida Deudor e Incendio y/o Terremoto Asociado a Créditos con Garantía Hipotecaria y/o Leasing Habitacional	FECHA				
	DIA MES		AÑO	Hora Inicio	Hora Fin
	28	11	2024	10:04 am	11:02 am

En la ciudad de Bogotá, a los veintiocho (28) días del mes de noviembre de dos mil veinticuatro (2024) siendo las 10:04 am en punto de la mañana, fecha y hora establecida en el cronograma de la licitación, en la dirección Cl. 74 #13-27, Chapinero, Bogotá, Cundinamarca, Hotel Radisson Metrotel, Salón asignado: Claveles, se dio inicio a la Audiencia de Adjudicación de la *Licitación N° 004 – para la Contratación de los Seguros por cuenta de sus Deudores en los Ramos Vida Deudor e Incendio y/o Terremoto Asociado Créditos con garantía Hipotecaria y/o Leasing Habitacional*, que inició el miércoles 28 de agosto de 2024 por parte de Ban100 , de conformidad con lo dispuesto en el del Decreto 2555 de 2010 modificado por el Decreto 673 de 2014, Decreto 1084 de 2021, Circular Externa 029 de 2014 y Circular Externa 003 de 2017 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

ÁREA	NOMBRE	CARGO
Compras	Jenny Andrea Serrano Caranton	Profesional de Compras
Auditoría Interna	Andres Leonardo Nova Martinez	Gerente auditoria interna
Dirección de Operaciones	Carlos Muñoz Mejia	Dirección de seguros y gestión documental
BancaSeguros	Fernando Perez Cortes	Director de seguros
Producto	David Gonzalez	Gerente alianzas estratégicas
Jurídico	Hermes David Lasso Huertas	Representante legal
Defensor del consumidor	Patricia Amelia Rojas Amézquita	Defensor del Consumidor Financiero Suplente

ORDEN DEL DÍA
1. Saludo de Bienvenida. 2. Presentación de los participantes. 3. Informe del Banco sobre el desarrollo del proceso. 4. Confirmación del orden de llegada de las aseguradoras Oferentes. 5. Recepción de los sobres N° 1 y N° 2 (Ofertas) incluido medio magnético. 6. Lectura y validación de las propuestas. 7. Adjudicación. 8. Receso para elaborar el Acta de la Audiencia.

Acta N° 002	FECHA	28 de noviembre de 2024
-----------------------	--------------	-------------------------

9. Cierre de la Audiencia.

De conformidad con lo establecido en el artículo 2.36.2.2.16 del Decreto 2555 del 2010, el defensor del Consumidor Financiero Suplente, Patricia Amelia Rojas Amézquita, procede a elaborar la presente acta de la audiencia.

Desarrollo de la Audiencia:

1.- PRESENTACION DE LOS PARTICIPANTES		
Fernando Perez y Jenny Andrea Serrano agradece la presencia de los asistentes y la participación de las Aseguradoras Oferentes presentes en el proceso de licitación.		
Se comunicó que previa a la realización de la Audiencia, el Banco verificó que cada representante de la aseguradora oferente presentará los dos (2) sobres incluido el medio magnético según lo indicado en el Pliego de Condiciones Capítulo III oferta técnica y operativa , a su vez si el asistente a la audiencia tenía las facultades necesarias para representar a la Aseguradora en la Audiencia.		
Acto seguido se procedió a la presentación de los participantes:		
Área	Nombre del funcionario	Cargo
Compras	1. Jenny Andrea Serrano Caranton	Profesional de Compras
Auditoría Interna	2. Andres Leonardo Nova Martinez	Gerente auditoría interna
Dirección de Operaciones	3. Carlos Muñoz Mejia	Dirección de seguros y gestión documental
BancaSeguros	4. Fernando Perez Cortes	Director de seguros
Alianzas estratégicas	5. David Gonzalez	Gerente alianzas estratégicas
Defensor del consumidor	6. Patricia Amelia Rojas Amézquita	Defensor del Consumidor Financiero Suplente
Jurídico	7. Hermes David Lasso Huertas	Representante legal
Se dio el espacio para que los Representantes de las Aseguradoras se presenten.		
Aseguradora		Nombre del Representante
HDI Seguros Colombia S.A.		Luisa Fernanda Restrepo Obregón
Chubb Seguros Colombia S.A.		Luisa Fernanda Díaz Valencia
Mapfre Seguros Generales De Colombia S. A.		Maribel Cifuentes
Zúrich Colombia Seguros S.A.		Sindy Julieth Calderon Urueña

Acta N° 002	FECHA	28 de noviembre de 2024
-----------------------	--------------	-------------------------

2. INFORME DEL BANCO SOBRE EL DESARROLLO DEL PROCESO DESDE EL INICIO DE LA LICITACIÓN N° 004 HASTA EL INICIO DE LA AUDIENCIA.

El Moderador presentó un informe sobre el proceso de Licitación objeto de esta audiencia en los siguientes términos:

Dando cumplimiento a las disposiciones legales contenidas en el Decreto 2555 de 2010 modificado por el Decreto 673 de 2014, Decreto 1084 de 2021, Circular Externa 029 de 2014 y Circular Externa 003 de 2017 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, el miércoles 28 de agosto de 2024 Ban100 inició el proceso de licitación pública con el objetivo de realizar la *Licitación N° 004 – para la Contratación de los Seguros por cuenta de sus Deudores en los Ramos Vida Deudor e Incendio y/o Terremoto Asociado Créditos con garantía Hipotecaria y/o Leasing Habitacional*.

En la fecha indicada (28 de agosto del 2024) el Banco envió las cartas de invitación vía correo electrónico a cuarenta y cinco (45) aseguradoras autorizadas para operar en Colombia, información que fue obtenida de la página de la Superintendencia Financiera de Colombia y realizó publicación en página web <https://www.ban100.com.co/seguros>

Adicionalmente se comunicó que durante el desarrollo de la Licitación el Banco ha publicado y realizado las actualizaciones en el portal web los documentos del proceso.

- **Del 05 al 12 de septiembre**, diez (10) Aseguradoras retiraron el Pliego de Condiciones de la Licitación, así:

	Aseguradora
1	Axa Colpatría Seguros S.A. Axa Colpatría Seguros de Vida S.A.
2	Chubb Seguros Colombia S.A.
3	Aseguradora Solidaria De Colombia
4	Mapfre Seguros Generales De Colombia S. A. Mapfre Colombia Vida Seguros S.A.
5	Zúrich Colombia Seguros S.A.
6	Positiva Compañía De Seguros S.A.
7	Pan American Life De Colombia Compañía De Seguros S.A.
8	Compañía Mundial de Seguros S.A.
9	HDI Seguros Colombia S.A.
10	La Previsora S.A.

- Hasta el viernes **20 de septiembre de 2024** el Banco recibió **290 solicitudes de aclaraciones e inquietudes** de las Aseguradoras como se indica a continuación:

Acta N° 002	FECHA	28 de noviembre de 2024
-----------------------	--------------	-------------------------

	Aseguradora	N° de Aclaraciones e Inquietudes
1	Axa Colpatría Seguros S.A.	56
2	Chubb Seguros Colombia S.A.	54
3	Previsora Compañía de Seguros S.A.	34
4	Aseguradora Solidaria	34
5	HDI Seguros Colombia S.A. (Antes Liberty Seguros S.A.)	30
6	Compañía Mundial de Seguros S.A.	26
7	Positiva Compañía de Seguros S.A.	25
8	Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.	20
9	Pan American Life De Colombia Compañía De Seguros S.A.	8
10	Zúrich seguros S.A.	3
	N° de Aclaraciones e Inquietudes	290

▪ El viernes **27 de septiembre de 2024** el Banco suministró vía correo electrónico las respuestas y publicó en la página web del Banco.

▪ El viernes **20 de septiembre del 2024** se generó la Adenda N° 1, **el viernes 27 de septiembre del 2024** se emitió la Adenda N° 2 y el viernes 01 de noviembre se generó la Adenda N°3 al proceso de Licitación.

▪ El **martes, 8 de octubre de 2024** las aseguradoras interesadas en participar en la Licitación presentaron la documentación al Banco para acreditar el cumplimiento de los Requisitos de Admisibilidad (Básicos y Adicionales).

Detalle de recepción de documentos, así:

	Aseguradora Oferente
1	Axa Colpatría seguros S.A
2	Chubb Seguros Colombia S.A.
3	Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.
4	Aseguradora Solidaria
5	HDI Seguros Colombia S.A. (Antes Liberty Seguros S.A.)
6	Compañía Mundial de Seguros S.A.
7	Zúrich Seguros S.A.

Acta N° 002	FECHA	28 de noviembre de 2024
-----------------------	--------------	-------------------------

- Evaluados los Requisitos de Admisibilidad (Básicos y Adicionales) el miércoles, **16 de octubre de 2024** el Banco notificó vía correo electrónico a las aseguradoras oferentes el resultado del análisis realizado, así:

	Aseguradora Oferente	Resultado
1	Axa Colpatría Seguros S.A.	Cumplió y continúa
2	Chubb Seguros Colombia S.A.	Cumplió y continúa
3	Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.	Cumplió y continúa
4	Aseguradora Solidaria	Cumplió y continúa
5	HDI Seguros Colombia S.A. (Antes Liberty Seguros S.A.)	Cumplió y continúa
6	Compañía Mundial de Seguros S.A.	Cumplió y continúa
7	Zúrich Seguros S.A.	Cumplió y continúa

- En conclusión, las siete **(07) Aseguradoras** que se detallan a continuación acreditaron el proceso de Requisitos de Admisibilidad (Básicos y Adicionales) y continuaron en el proceso para presentar su postura de Condiciones (Modelo de Negocio, Técnico y Operativo) y la Oferta Económica el día de hoy 28 de noviembre de 2024:

	Aseguradora Oferente
1	Axa Colpatría Seguros S.A.
2	Chubb Seguros Colombia S.A.
3	Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.
4	Aseguradora Solidaria
5	HDI Seguros Colombia S.A. (Antes Liberty Seguros S.A.)
6	Compañía Mundial de Seguros S.A.
7	Zúrich Seguros S.A.

3.- CONFIRMACIÓN DEL ORDEN DE LLEGADA DE LAS ASEGURADORAS OFERENTES.

Se confirmó el orden de llegada de los Representantes de cada Aseguradora Oferente, a fin de dar cumplimiento artículo 2.36.2.2.3. del Decreto 2555 de 2010 Parágrafo 3. En caso de empate en la postura entre dos o más aseguradoras, la institución financiera deberá elegir la primera postulación recibida:

Acta N° 002	FECHA	28 de noviembre de 2024
-----------------------	--------------	-------------------------

	Aseguradora	Hora de Llegada a las instalaciones del Banco
1	HDI Seguros Colombia S.A.	9:08 am
2	Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.	9:14 am
3	Zúrich Colombia Seguros S.A.	9:34 am
4	Chubb Seguros Colombia S.A.	9:35 am

4.- RECEPCIÓN DE LOS SOBRES

El Moderador verificó que las aseguradoras oferentes presenten sus posturas en sobres separados como se indicó en el **Capítulo III oferta técnica y operativa, del Pliego de Condiciones** y que el sobre que contiene la postura económica se encuentre sellado.

Sobre N° 1: Documento Impreso (medio magnético opcional en este sobre)	1. Anexo N° 1 Carta Presentación y Aceptación 2. Póliza Garantía de seriedad de la oferta y recibo de pago cancelado
Sobre N° 2:	Este sobre debe entregarse debidamente cerrado y sellado. No se recibirá si se encuentra abierto. Anexo N° 6 Oferta Económica

Acta N° 002	FECHA	28 de noviembre de 2024
-----------------------	--------------	-------------------------

Medio Magnético (USB o CD)	El medio magnético debe contener la información detallada: 1. Anexo N° 1 Carta Presentación y Aceptación. 2. Póliza Garantía de seriedad de la oferta. 3. Anexo N° 2 Condiciones Técnicas Vida Grupo 4. Anexo N° 3 Condiciones Técnicas Incendio y Terremoto 5. Anexo N° 5 Acuerdos de Niveles de Servicio 6. Atribuciones para la Firma del Representante Legal (en caso de ser necesario) 7. Certificación donde conste que tiene un Plan de Continuidad 8. Anexo N° 9 Formato Convenio de Recaudo 9. Oros documentos que complementen la Oferta: ▪ Certificación: Gestión de Riesgos de Ciberseguridad ▪ Certificación Cumplimiento SAC	Se verificó el contenido
-----------------------------------	---	--------------------------

5.- FORMA DE EVALUAR LAS PROPUESTAS

El Moderador detalló que se procederá a verificar el contenido del **Sobre N° 1**:

El proceso de selección se llevará a cabo de acuerdo con las siguientes especificaciones:

Recepción, revisión y lectura en voz alta de la documentación que contiene la carpeta "Sobre Sesión N° 1" y el contenido del medio magnético

El criterio de evaluación para adjudicar se basará en:

- a. El cumplimiento de todos los requisitos de admisibilidad;
- b. La expresa aceptación de todas las condiciones contractuales establecidas en el Pliego de Condiciones, y La menor tasa de prima de seguro según la información registrada en el **Anexo N° 6**.
- c. Se dará lectura a cada uno de uno de los anexos presentado por Aseguradora Oferente en voz alta.
- d. El registro de la verificación se consignará en una plantilla **Anexo N°2 "Check List"** diseñada para esta Licitación, la cual será proyectada en sala donde se lleva a cabo la Audiencia.

Acta N° 002	FECHA	28 de noviembre de 2024
-----------------------	--------------	-------------------------

- e. Se considerarán válidas las posturas que aceptan todas las condiciones contractuales establecidas en el Pliego de Condiciones
- f. Se dio claridad si los asistentes a la Audiencia están de acuerdo con el cierre, a fin de dejar claro y cerrado cada tema.

6. APERTURA DEL SOBRE N° 1 Y CONTENIDO MAGNETICO - LECTURA Y VALIDACIÓN DE POSTURAS.

- Dando cumplimiento a lo establecido a las **10:04 am** se dio inicio a la validación y valoración de las posturas de cada uno de los ítems en su orden.
- Resultado validación de la postura Condiciones (Técnica y Operativa):

	Aseguradora	Anexo N° 1 Carta de presentación y postura	Anexo N° 2 y 3 Condiciones Técnicas	Anexo N° 5 Acuerdos de Servicios	Anexo N° 6 Oferta Económica	Anexo N° 9 Convenio de Recaudo	Póliza Seriedad de la Oferta
1	HDI Seguros Colombia S.A.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
2	Mapfre Seguros Generales De Colombia S.A.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
3	Zúrich Colombia Seguros S.A.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
4	Chubb Seguros Colombia S.A.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

7.- APERTURA DEL SOBRE N° 2 LECTURA Y VALIDACIÓN DE LA OFERTA ECONOMICA

Siendo las **10:50 am** se inicia la apertura, lectura y validación de la Oferta Económica para las Aseguradoras Oferentes que cumplieron con todos los requisitos de admisibilidad; La expresa aceptación de todas las condiciones contractuales establecidas en el Pliego de Condiciones, a fin de verificar la postura con la menor tasa (%) para el cliente.

Acta N° 002	FECHA	28 de noviembre de 2024
-----------------------	--------------	-------------------------

En voz alta fue leída la información, dando como resultado:

- Se declara desierta el ramo de Incendio y Terremoto debido a que solo se recibió una oferta durante la audiencia pública (HDI Seguros Colombia S.A.), lo cual de acuerdo con la normatividad vigente y el pliego de condiciones obliga a que se inicie una nueva licitación.
- En cuanto al ramo Vida Grupo Deudor, se presentaron las siguientes propuestas económicas:

	Aseguradora	Tasa % Cliente – Mensual (Cifra a 6 decimales) Vida Deudor
1	HDI Seguros Colombia S.A.	0,056842%
2	Mapfre Seguros Generales De Colombia S.A.	0,045013%
3	Zúrich Colombia Seguros S.A.	0,058000%
4	Chubb Seguros Colombia S.A.	0,068000%

Una vez verificadas las ofertas recibidas, se establece que la mejor tasa la presentó la aseguradora Mapfre Seguros Generales De Colombia S.A., razón por la cual la presente licitación se adjudica a dicha aseguradora.

8.- OBSERVACIONES

- De acuerdo con lo verificado en la audiencia, se decidió para aquellos oferentes que se presentaron para los dos ramos se abrirían los sobres al mismo tiempo.
- Se validó el apoderado de la aseguradora Zúrich Colombia Seguros S.A., encontrado que esta facultado para la firma de los documentos requeridos

9.- ADJUDICACIÓN

Teniendo en cuenta la Oferta de Condiciones (Técnica y Operativa) y la Oferta Económica se procedió a realizar la adjudicación, así;

Licitación N° 004	Aseguradora Adjudicada Vida Deudor	
	Nombre	Tasa Cliente Mensual (Cifra a 6 decimales)
	Mapfre Seguros Generales De Colombia S.A.	0,045013%
	Aseguradora Adjudicada Incendio y Terremoto	
	Nombre	Tasa Cliente Mensual (Cifra a 6 decimales)
	DESIERTO	DESIERTO

Acta N° 002	FECHA	28 de noviembre de 2024
-----------------------	--------------	-------------------------

10.- CIERRE DE LA AUDIENCIA

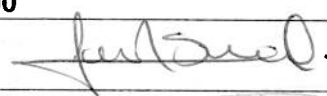
Ban100 en cumplimiento de lo dispuesto en las normas legales mencionadas al comienzo de esta Acta y actuando como tomador de los seguros por cuenta de sus Deudores, cumplida la adjudicación de la presente licitación, notificará a las Aseguradora Seleccionada y publicará los resultados y el Acta de Adjudicación en la página <https://www.ban100.com.co/seguros> máximo al día siguiente hábil a esta Audiencia y notificará a la Superintendencia Financiera de Colombia quedando de esta manera cerrado este proceso de Licitación hoy jueves 28 de noviembre de 2024

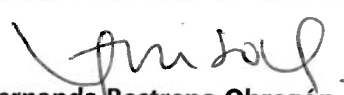
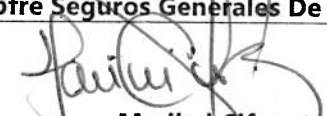
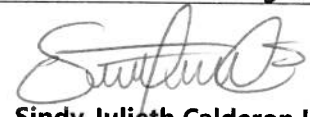
11.- ELABORACIÓN DEL ACTA DE ADJUDICACIÓN

Siendo las **11:02 am, 28 de noviembre de 2024**, el defensor del Consumidor Financiero Suplente decretó un receso de 20 minutos para elaborar el Acta de la Audiencia de Adjudicación.

A las **11:22 am** del jueves 28 de noviembre del 2024, se reinició la sesión y acto seguido Patricia Amelia Rojas Amézquita, en su calidad de Defensor del Consumidor Financiero Suplente, dio lectura al Acta, dejando constancia que para este momento se encontraban presentes las siguientes personas, quienes firman en señal de conocimiento y aceptación

Hermes David Lasso Huertas Representante legal BAN100 S.A.	
Patricia Amelia Rojas Amézquita Defensor del Consumidor Financiero Suplente	

BAN100	
Jenny Andrea Serrano Caranton Profesional de Compras	
Andrés Leonardo Nova Martínez Gerente auditoría interna	
Carlos Muñoz Mejía Dirección de seguros y gestión documental	
Fernando Perez Cortes Director de seguros	
David Gonzalez Gerente alianzas estratégicas	

HDI Seguros Colombia S.A.	Mapfre Seguros Generales De Colombia S.A.
 Luisa Fernanda Restrepo Obregón	 Maribel Cifuentes
Zúrich Colombia Seguros S.A.	Chubb Seguros Colombia S.A.
 Sindy Julieth Calderon Urueña	 Luisa Fernanda Diaz Valencia