

Disponibilidad de Canales

De acuerdo con la Circular Externa 028 de 2016 PARTE I – TÍTULO II – CAPÍTULO I, presentamos los resultados del informe trimestral correspondiente al **primer trimestre de 2025**, sobre disponibilidad de canales para la prestación de servicios ofrecidos por nuestra institución hacia nuestro público y consumidores financieros.

?

Servicio	Enero	Febrero	Marzo
Canal Internet - Banca en línea	99.90%	99.79%	100%
Canal Internet - Portal Web Banco	100%	99.99%	100%
Banca Móvil	99.98%	99.94%	100%
IVR	100%	100%	100%
Call Center	100%	100%	100%
Oficinas	99.55%	99.99%	100%

