

Información importante – Circular Externa 004 de 2025

En cumplimiento de la Circular Externa 004 de 2025 de la Superintendencia Financiera de Colombia, informamos a nuestros usuarios que se han emitido instrucciones relacionadas con el acceso al crédito en algunas zonas del país.

Si te encuentras en una de las áreas mencionadas en dicha circular y deseas más información o asesoría, te invitamos a comunicarte con nosotros a través de nuestros canales oficiales:

Líneas de Servicio:

- **Bogotá** (601) 482 33 82
- **Barranquilla** (605) 309 1723
- **Bucaramanga** (607) 697 22 62
- **Cali** (602) 485 00 18
- **Cartagena** (605) 693 0194
- **Medellín** (604) 604 0162
- **Villavicencio** (608) 678 4090
- **Línea Nacional** 01 8000 423 814

Horario de atención

Lunes a viernes: 8:00 a.m. - 6:00 p.m.

Sábado: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.