

Disponibilidad de Canales

De acuerdo con la Circular Externa 028 de 2016 PARTE I – TÍTULO II – CAPÍTULO I, presentamos los resultados del informe trimestral correspondiente al segundo trimestre de 2025, sobre disponibilidad de canales para la prestación de servicios ofrecidos por nuestra institución hacia nuestro público y consumidores financieros.

?

Servicio	Abril	Mayo	Junio
Canal Internet - Banca en línea	99,84%	99,98%	99,94%
Canal Internet - Portal Web Banco	100%	100%	100%
Banca Móvil	99,97%	99,99%	99,98%
IVR	100%	100%	100%
Call Center	100%	100%	100%
Oficinas	99.81%	99.48%	99,83%

