

Disponibilidad de Canales

De acuerdo con la Circular Externa 028 de 2016 PARTE I – TÍTULO II – CAPÍTULO I, presentamos los resultados del informe trimestral correspondiente al **tercer trimestre de 2025**, sobre disponibilidad de canales para la prestación de servicios ofrecidos por nuestra institución hacia nuestro público y consumidores financieros.

?

Servicio	Julio	Agosto	Septiembre
Canal Internet - Banca en línea	99,93%	99,95%	99,90%
Canal Internet - Portal Web Banco	100%	100%	100%
Banca Móvil	99,99%	99,99%	99,97%
IVR	100%	100%	100%
Call Center	85%	100%	100%
Oficinas	99,99%	100%	99,72%

