

Disponibilidad de Canales

De acuerdo con la Circular Externa 028 de 2016 PARTE I – TÍTULO II – CAPÍTULO I, presentamos los resultados del informe trimestral correspondiente al **cuarto trimestre de 2025**, sobre disponibilidad de canales para la prestación de servicios ofrecidos por nuestra institución hacia nuestro público y consumidores financieros.

?

Servicio	Octubre	Noviembre	Diciembre
Canal Internet - Banca en línea	99,72%	98,48%	99,98%
Canal Internet - Portal Web Banco	100%	99,98%	100%
Banca Móvil	100%	99,98%	100%
IVR	100%	100%	100%
Call Center	99,89%	100%	100%
Oficinas	100%	99,99%	100%

