

Disponibilidad de Canales

De acuerdo con la Circular Externa 028 de 2016 PARTE I – TÍTULO II – CAPÍTULO I, presentamos los resultados del informe trimestral correspondiente al **primer trimestre de 2026**, sobre disponibilidad de canales para la prestación de servicios ofrecidos por nuestra institución hacia nuestro público y consumidores financieros.

?

Servicio	Enero	Febrero	Marzo
Canal Internet - Banca en línea	99,83%	98,98%	99,87%
Canal Internet - Portal Web Banco	99,98%	99,87%	99,99%
Banca Móvil	99,99%	99,99%	99,99%
IVR	100%	100%	100%
Call Center	100%	97,08%	100%
Oficinas	100%	99,80%	100%

