

Bogotá, marzo de 2021

Estimado Cliente

Referencia: cambio de aseguradora para los créditos de sus deudores

En la búsqueda continua de la tranquilidad de nuestros clientes y siguiendo el dinamismo del mercado actual en sus ofertas, le informamos que en días pasados realizamos una licitación, para adjudicar los contratos de los seguros que tomamos por cuenta de nuestros deudores para las líneas de crédito asociadas a garantía hipotecaria en el ramo Grupo Vida Deudor.

Es por esto, que luego de haber efectuado este proceso bajo lo dispuesto en el artículo 2.36.2.2.2.3 del decreto 255 de 2010 expedido por el ministerio de Hacienda y Crédito Público y demás normas concordantes; ha sido adjudicada la Aseguradora Colmena Seguros S.A., a partir del 1 de marzo de 2021; día a partir del cual se verán reflejadas las nuevas tarifas a su crédito.

Tasa Mensual	Corredor de Seguros
0,3188%	Delima Marsh SA

A continuación, se relaciona los conceptos tomados en cuenta para el costo del recaudo

Concepto	Definición	Costo
Recaudo	Corresponde al gasto promedio de recaudo en la caja en oficina y recaudo en línea, incluye los gastos incurridos por concepto de personal e infraestructura	\$650
Tecnología y MTTO	Corresponde al gasto incurrido por concepto de soporte y mantenimiento de equipos, instalaciones eléctricas, muebles y enseres empleados para la administración de pólizas	\$1.085
Costo de Venta y ADM	Corresponde al gasto promedio de las áreas indirectamente involucradas en la administración de las pólizas, las cuales brindan actividades de soporte y asesoría	\$2.666
Operación y Desarrollo	Corresponde al gasto promedio de las áreas directamente involucradas en la operación de las pólizas	\$599
Costo Total	Reconocimiento de la tarifa por el servicio de recaudo de primas	\$5.000

Adicionalmente, le informamos que su seguro continuará con las mismas condiciones y beneficios que tiene actualmente y permanecerá vigente hasta la fecha de terminación de la obligación, con renovación anual automática.

Es importante recordarle que, de acuerdo con la normatividad vigente, tiene derecho a escoger otra Aseguradora con la cual tomar el seguro.

Lo invitamos a conocer los beneficios y tarifas de los seguros en la página web del banco www.credifinanciera.com.co/seguros o comunicarse con nosotros a través de las líneas de atención a nivel nacional 018000423814 – Bogotá (1) 4823382 – Cali (2) 4850018- Medellín (4) 6040162 – Barranquilla (5) 3091723 – Cartagena (5) 6930194 – Bucaramanga (7) 6972262 - (8) 6784090

Atentamente,



LAURA MARIA GACHA SUAREZ
Directora de Servicio al Cliente
Banco Credifinanciera S.A.