



BANCO CREDIFINANCIERA

En **Banco Credifinanciera** continuamos tomando medidas para proteger a nuestros clientes ante la coyuntura global.

Conoce nuestras medidas para los clientes de Microcrédito y Crédito a pequeña y mediana empresa:

Periodo de gracia de 2 meses, prorrogable por 2 meses adicionales.

Cambio de las condiciones actuales del crédito.

Es importante resaltar que tomar alguno de estos alivios **no afectará la calificación ante centrales de riesgo ni el historial crediticio**, tampoco serán marcados como créditos reestructurados o modificados.

Estamos **listos para asesorar a nuestros clientes** y ofrecerles las posibilidades que más se adecúen a sus necesidades.

Si eres uno de nuestros clientes que necesita apoyo, te invitamos a comunicarte con nosotros a través de nuestros canales de atención.

En **www.credifinanciera.com.co** a través de:

Chat en Línea

Botón Contáctanos.

Correo electrónico: servicioalcliente@credifinanciera.com.co

Líneas de atención al cliente disponibles:

Bogotá (1) 482 3382

Cali (2) 485 0018

Medellín (4) 604 0162

Barranquilla (5) 309 1723

Cartagena (5) 693 0194

Bucaramanga (7) 697 2262

Villavicencio (8) 678 4090

El resto del país 01 8000 423 814