

Respetado Cliente

Reciba un cordial saludo,

En **BANCO CREDIFINANCIERA** seguimos avanzando en la consolidación de nuestras plataformas para ofrecerle un servicio renovado. Como nos comprometimos desde el inicio, siempre informaremos anticipadamente a nuestros consumidores acerca de cualquier cambio en la oferta de servicio.

En esta oportunidad queremos informarle que **la tarjeta débito** para cuentas corrientes, no estará disponible a partir del 31 de diciembre de 2020. Esta situación se deriva de una limitación de tipo técnico la cual esperamos subsanar en el mediano plazo.

Esperamos generar el menor impacto posible en la administración de su dinero, por lo cual le invitamos a realizar la apertura de una de nuestras cuentas de ahorro sin costos adicionales la cual le dará la posibilidad de usar este medio transaccional. Nuestra propuesta consiste en que realice la transferencia de fondos entre su cuenta corriente y de ahorro y de esta forma, podrá usar la nueva tarjeta débito VISA en toda la red de cajeros de esta franquicia, a nivel nacional e internacional.

En caso de requerir información adicional, puedes contactarnos a través de nuestra línea de servicio al cliente: Bogotá (571) 4 82 33 82 Otras Ciudades 01 8000 423 814.

También puedes ingresar www.credifinanciera.com.co a través del botón Contáctenos o nuestro Chat en Línea. Si lo prefieres puedes escribirnos a servicioalcliente@credifinanciera.com

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes que se puedan presentar. Agradecemos su comprensión y confianza brindada a nuestra entidad.

Cordialmente,

Servicio al Cliente.
Banco Credifinanciera.