

**Respetado Cliente**

**Reciba un cordial saludo,**

En **BANCO CREDIFINANCIERA** seguimos avanzando en la consolidación de nuestras plataformas para ofrecerle un servicio renovado. Como nos comprometimos desde el inicio, siempre informaremos anticipadamente a nuestros consumidores acerca de cualquier cambio en la oferta de servicio.

En esta oportunidad queremos informarle que el servicio PSE HOSTING, no estará disponible a partir del 31 de diciembre de 2020. Esta situación se deriva de una limitación de tipo técnico la cual esperamos subsanar en el mediano plazo.

Esperamos generar el menor impacto posible en la administración de su dinero, por lo cual le invitamos a realizar el traslado de su servicio a otra entidad financiera.

En caso de requerir información adicional, puedes contactarnos a través de nuestra línea de servicio al cliente: Bogotá (571) 4 82 33 82 Otras Ciudades 01 8000 423 814

También puedes ingresar [www.credifinanciera.com.co](http://www.credifinanciera.com.co) a través del botón Contáctenos o nuestro Chat en Línea. Si lo prefieres puedes escribirnos a [servicioalcliente@credifinanciera.com](mailto:servicioalcliente@credifinanciera.com)

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes que se puedan presentar. Agradecemos su comprensión y confianza brindada a nuestra entidad. Esperamos que en un futuro cercano podamos reanudar nuestra relación comercial.

Cordialmente,

**Servicio al Cliente.  
Banco Credifinanciera.**