

**Respetado Cliente**

**Reciba un cordial saludo,**

En **BANCO CREDIFINANCIERA** seguimos avanzando en la consolidación de nuestras plataformas para ofrecerle un servicio renovado. Como nos comprometimos desde el inicio, siempre informaremos anticipadamente a nuestros consumidores acerca de cualquier cambio en la oferta de servicio.

En esta oportunidad queremos informarle que el Portafolio Banca Directa, no estará disponible a partir del 31 de diciembre de 2020. Esta situación se deriva de una limitación de tipo técnico la cual esperamos subsanar en el mediano plazo.

Esperamos generar el menor impacto posible en la administración de su dinero, por lo cual le invitamos a realizar el traslado de sus recursos a otra entidad financiera y la cancelación de su producto antes de la fecha relacionada en este comunicado. Para el retiro del saldo disponible, ponemos a su disposición dos mecanismos: 1. Transferencia electrónica a otra entidad financiera por medio del formato establecido por el banco 2. Cheque de gerencia para saldos superiores a 5 millones de pesos solicitado en nuestra oficina Teusaquillo. Cabe aclarar que el Banco no cobrará comisión alguna por estas operaciones, así como reconocerá el GMF generado por el traslado del saldo de sus productos.

Si pasada la fecha informada la cuenta se está vigente en nuestro sistema, en virtud de lo establecido en nuestro reglamento de Cuenta de Ahorro, el Banco procederá a la cancelación del producto y trasladará los fondos existentes a la cuenta del plan único de cuentas que corresponda y permanecerán a disposición del titular sin devengar interés alguno, hasta tanto este se presente en nuestras oficinas para retirar el saldo.

En caso de requerir información adicional, puedes contactarnos a través de nuestra línea de servicio al cliente: Bogotá (571) 4 82 33 82 Otras Ciudades 01 8000 423 814

También puedes ingresar [www.credifinanciera.com.co](http://www.credifinanciera.com.co) a través del botón Contáctenos o nuestro Chat en Línea. Si lo prefieres puedes escribirnos a [servicioalcliente@credifinanciera.com](mailto:servicioalcliente@credifinanciera.com)

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes que se puedan presentar. Agradecemos su comprensión y confianza brindada a nuestra entidad. Esperamos que en un futuro cercano podamos reanudar nuestra relación comercial.

Cordialmente,

**Servicio al Cliente.  
Banco Credifinanciera.**