

4. Detalle aseguradoras que presentan consulta y respuesta a las aseguradoras

No.	Aseguradora	Aclaración e Inquietudes (#)	Aclaraciones e Inquietudes(%)
1	CHUBB SEGUROS COLOMBIA	62	28%
2	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	34	16%
3	COLMENA SEGUROS	34	16%
4	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS	32	15%
5	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A	27	12%
6	CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES	11	5%
7	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS	11	5%
8	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	7	3%
	Total general	218	

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentación

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoría	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
1	1.5	a	6	Pliego Admisibilidad	No se menciona el detalle de los requisitos de admisibilidad básicos y adicionales, se podrían tomar en cuenta los mismos relacionados en el documento de invitación al pliego de vida deudor N° 002.?	Informamos que los requisitos de admisibilidad básicos y adicional, fueron entregados en el pliego de admisibilidad y publicado en la página web de Banco Financiera. Así mismo se aclara que son dos procesos totalmente distintos. Invitación No. 002 grupo de vida deudores no asociado a créditos con garantía hipotecaria y Licitación Pública No 001 para la contratación de los Seguros por Cuenta de sus Deudores en los ramos de: Grupo Vida Deudores y de Incendio y/o Terremoto en la línea de Crédito Hipotecario objeto de esta licitación.
2	1.12	1.12	11	Documentos de entrega	¿Los documentos anexos no corresponden a la licitación, se podrían tomar los de la invitación?	Por favor tener en cuenta que son dos procesos totalmente distintos. Invitación No. 002 grupo de vida deudores no asociado a créditos con garantía hipotecaria y Licitación Pública No 001 para la contratación de los Seguros por Cuenta de sus Deudores en los ramos de: Grupo Vida Deudores y de Incendio y/o Terremoto en la línea de Crédito Hipotecario
3	NA	NA	NA	Red Oficinas	Como esta organizada la estructura del banco (Red de oficinas, número de comerciales por cargos) Esto para efectos de capacitación.	Revisar en el Pliego Técnico la información suministrada en relación a la Red de Oficinas del Banco
4	5		29	Cronograma	¿En qué fecha se entregará la información necesaria para presentar postura a las aseguradoras participantes?	En el pliego de admisibilidad, numeral 15 Resumen del Cronograma del Proceso a adelantar, se indica que la entrega de posturas y audiencia pública se realizará el día 22 de diciembre.
5	NA	NA	NA	Bases y siniestralidad	Para poder estimar el riesgo del programa y validar el esquema de Reaseguro se solicita atentamente entregar la información histórica (últimos 4 años) de los informes de siniestralidad (cantidad y valor) de siniestros avisados, pagados, objetados por años de edad cumplidos de los asegurados y por línea Adicional, se solicita (de los últimos 4 años): El número de pólizas de seguro vigentes, valor del crédito desembolsado y saldo de deuda por años de edad cumplidos de los asegurados y por línea	Esta información fue suministrada de los últimos tres años, y se mantuvo publicada en la página web del banco del 16 al 19 de octubre.
6	NA	NA	NA	interés de la oferta	Agradecemos a la entidad confirmar si podemos continuar en el proceso de licitación únicamente por el ramo de VGD para créditos, teniendo en cuenta que no contamos con el ramo de Incendio y Terremoto aprobado.	Se puede entregar condiciones por un solo ramo ya sea Vida Grupo deudor o Incendio y terremoto asociado a créditos hipotecarios bajo el proceso de licitación 001.
7	N/A	N/A	N/A	Condiciones Técnicas y operativas	Cual es el ANS para el análisis y definición de los siniestros	La información con las condiciones técnicas se encuentra disponible en la página del Banco Credifinanciera, bajo el Anexo No. 10 ANS Aseguradora en el proceso de Licitación Pública
8	N/A	N/A	N/A	Condiciones Técnicas y operativas	Cuales son las coberturas que el banco tiene en el programa VGD	La información con las condiciones técnicas se encuentra disponible en la página del Banco Credifinanciera, bajo el Anexo No. 09 en el proceso de Licitación Pública
9	N/A	N/A	N/A	Condiciones Técnicas y operativas	Documentos requeridos para la atención de los siniestros de cada una de las coberturas del programa	La información con las condiciones técnicas se encuentra disponible en la página del Banco Credifinanciera, bajo el Anexo No. 10 ANS Aseguradora en el proceso de Licitación Pública
10	N/A	N/A	N/A	Red Oficinas	Cual es el canal de radicación que el banco tiene para la radicación de los siniestros	La información con las condiciones técnicas se encuentra disponible en la página del Banco Credifinanciera, bajo el Anexo No. 10 ANS Aseguradora en el proceso de Licitación Pública
11	N/A	N/A	N/A	Bases y siniestralidad	Número de siniestros atendidos en la presente vigencia	La información de siniestros estuvo vigente en la página del banco del 16 al 19 de octubre

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentación

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoría	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
12	2	4	22	Condiciones Técnicas y operativas	por favor aclarar el plazo para entregar la relación detallada de asegurados vigentes para facturación, si es de 5 o 2 días hábiles.	Se aclara que el archivo en excel son los dos (2) primeros días hábiles de cada mes
13	anexo 9			Pliego Tecnico	Solicitamos en este punto se ajusten los tiempos de la siguiente manera: La facturación será mensual vencida de acuerdo con los reportes del tomador así: 1. el cliente enviará por correo electrónico o FTP por línea de crédito los saldos y/o valores asegurados los 3 primeros días Hábiles de cada mes.	Se mantienen los tiempos de acuerdo con lo establecidos por Banco
14	anexo 9			Pliego Tecnico	Aclarar que se realizaran de acuerdo al valor asegurado máximo que se otorgue en la <u>clausula de cobertura de preexistencias.</u>	Deberá garantizar la aceptación del riesgo hasta la suma de preexistencia contratada.
15				Slip técnico - Tasa	Indicar la tasa que se tiene actualmente en el seguro de vida deudor	No es posible dar esta información. Por favor presentar su postura
16	anexo 12			Bases y siniestralidad	Por favor remitir la siniestralidad detallada de los últimos 5 años con el siguiente detalle: Nombre del asegurado, documento del asegurado, edad del asegurado, valor indemnizado, valor en reserva, fecha del siniestro, fecha de aviso del siniestro, amparo afectado y motivo del siniestro	Esta información fue suministrada de los últimos tres años, y se mantuvo publicada en la página web del banco del 16 al 19 de octubre.
17	anexo 13			Bases y siniestralidad	Por favor remitir el detalle el valor de la cartera actual vigente a la fecha indicando nombre del asegurado, fecha de nacimiento, valor del desembolso, valor del saldo actual, fecha de desembolso de los últimos 3 años.	Se confirma que esta información se mantuvo publicada en la página web del banco del 16 al 19 de octubre, con el siguiente detalle: No. de credito, fecha de nacimiento, edad y capital vigente
18	anexo 9			Bases y siniestralidad	Informar si el banco suministrara la base de datos con la dirección, correo electrónico y teléfono celular de los asegurados para poder realizar la comunicación a los clientes.	En caso que la aseguradora sea adjudicada, esta información será suministrada.
19	anexo 9			Slip técnico - Bolsa Comercial	Por favor aclarar como se realizará el manejo de los pagos comerciales.	Estos pagos será acordados entre la aseguradora- cliente y corredor. Los cuales serán utilizados para pago de siniestros sin cobertura técnica.
20	Anexo 10			Condiciones Técnicas y operativas	Se solicita aclarar si el tiempo de la respuesta de las reclamaciones son 15 días hábiles.	Se indica que son 15 días calendario
21	Anexo 10			Condiciones Técnicas y operativas	Se solicita aclarar si el tiempo para la respuesta de las reclamaciones empieza a correr una vez se radique la reclamación con toda la documentación completa ante esta Compañía.	Se confirma que son 15 días calendario una vez radicado el siniestro
22	Anexo 9 slip vida deudor			Pliego Tecnico	Para los casos de muerte presunta por desaparición o desaparición forzada (secuestro), se tendrá en cuenta lo dispuesto en el Artículo 1145 del Código de Comercio, es decir, en caso de muerte presunta por desaparición, la suma a indemnizar será el valor asegurado a la fecha de muerte establecida en la sentencia, la cual deberá inscribirse en el registro civil de defunción.	Por favor detallar clausula e informar si se acepta o no la cobertura
23	Anexo 9 slip vida deudor			Pliego Tecnico	Para el amparo de ITP, Se indica calificación de pérdida de capacidad laboral emitida por el ente competente, sería bueno que se aclare si el dictamen de la pérdida de capacidad Laboral en firme emitido por la Junta de calificación de Invalidez Regional o Nacional, o por las entidades del sistema de Seguridad Social (EPS, ARL, AFP) cuenten con las especificaciones del Manual Único de Calificación de Invalidez Decreto 1507 de 2014, es decir, que para los regímenes especiales como son: magisterios, fuerzas militares o de policía, entre otros, deberán aportar como prueba de su ITP el dictamen emitido por la Junta Regional o Nacional de Calificación de Invalidez en firme y siguiendo el Decreto 1507 de 2014.	Por favor detallar clausula e informar si se acepta o no la cobertura
24	8,7		8	Indicadores financieros	agradecemos corregir la numeracion del numeral 8.7 CAPACIDAD PATRIMONIAL Y DE SOLVENCIA con el 8.7 REASEGUROS.	Se acepta corrección y se tendra en cuenta

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentación

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoría	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
25	8.7		8	Indicadores financieros	De acuerdo con lo solicitado en el numeral de indicadores este señala en los literales del A al G un listado de indicadores los cuales al verificar el Anexo No 3, no concuerda la misma información, por lo anterior agradecemos aclarar si adicional al Anexo No 3 debemos acreditar en una certificación los que no se encuentran mencionados en el Anexo ?	Por favor adjuntar la información en el Anexo No. 3, y que hace referencia al numeral de la A a la G. Anexo No. 3 ubicada en la página web del banco
26	8.7		8	Documentos de entrega	En los literales a,b,c,d e, f y g citan las solicitudes de acreditar los indicadores con cortes al 31/12/208 - 31/12/2019 y Junio 2020, sin embargo en el anexo No 3 solo vienen 2 columnas una para 2018 y otra para el 2019, para estos indicadores se debe diligenciar una certificación aparte ?	Se aceptan estados financieros al corte del 31 diciembre 2018 y 2019.
27	8.7		8	Indicadores financieros	Respecto con este indicador es correcta la interpretación que esta aseguradora le da, y se debe acreditar colonado en el ítem de inventarios 0, toda vez que por ser Compañía de Seguros no manejamos este rubro?	Debe remitirse al Anexo No. 3 con los rubros requeridos
28	8.7		8	Indicadores financieros	Respecto a la acreditación de estos indicadores es correcto que esta aseguradora en el ítem del costo promedio del pasivo financiero coloque 0, toda vez que no contamos con ninguna obligación que maneje intereses financieros.	Se acepta ya que no se cuenta con este rubro
29	8,3		7	Documentos de entrega	agradecemos indicar los cortes a los cuales debemos acreditar mediante certificación firmada por el revisor los márgenes de solvencia	Se mantiene lo enunciado en el número 8.3 Certificación firmada por el Revisor Fiscal de la Aseguradora que acredite que el participante cumple con los márgenes de solvencia establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia. Bajo el cierre de Estados financieros del 2019
30	8,4		7	Documentos de entrega	agradecemos nos permitan acreditar las certificaciones de experiencia ya existentes, toda vez que por ser entidades financieras se dificulta la consecución de nuevas certificaciones.	Se mantiene la certificación con fecha de expedición no superior a 90 días a la fecha de apertura de la invitación
31	8,4		7	Documentos de entrega	agradecemos especificar el literal a del numeral 8,4, toda vez que al revisar este no se encuentra tipificado	Hace referencia a la página 7 de 16, literal 8, del numeral 8,4 párrafo "a", donde se requiere: "Experiencia en la póliza objeto de la invitación. Suministrar mínimo tres (3) certificaciones de entidades financieras, bancarias o sector real en que conste que la Aseguradora Oferente tiene o ha tenido contratado el ramo de vida grupo deudor, por un término mínimo de dos (2) años comprendidos entre el año 2013 al 2019, e indicar la vigencia de los mismos."
32	8,7		9	Pliego Admisibilidad	Con el fin de conocer si se requiere colocación facultativa agradecemos informar el mayor valor asegurado.	Esta información podrá ser consultada en el anexo 13 y 14 que hace parte del pliego de condiciones técnicas, entregado en la fecha del cronograma definido.
33	8,7		9	Pliego Admisibilidad	Con el fin de establecer las facultades para contratar de nuestro representante legal agradecemos informar a cuánto asciende el valor de las primas anuales	No se acepta y se sugiere presentar postura
34	8.5		7	Documentos de entrega	Solicitamos disminuir la acreditación de 300.000 a 50.000 asegurados siendo líder de dicha póliza.	Se admite una (1) certificación de experiencia, bajo póliza colectiva vigente con una entidad financiera, bancaria o sector real de 3.000 asegurados para los ramos objeto de la licitación 001
35	12		12	Documentos de entrega	Desde que fecha y hora se pueden presentar los requisitos de admisibilidad básicos y adicionales?	Los requisitos de Admisibilidad (Básicos y Adicionales), deben entregarse de manera magnética debidamente enumerados en las instalaciones físicas de BANCO CREDIFINANCIERA S.A., ubicada en la carrera 7 No. 76 - 35 Piso 8, hasta el viernes 06 de noviembre de 2020 de 7:00 am hasta las 10:00 am. Debe anunciar la entrega de documentos el mismo día al número celular 3016300868, para autorización del ingreso. Fecha de cierre de la entrega de Requisitos de Admisibilidad.

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentación

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoría	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
36	8,4		7	Documentos de entrega	agradecemos indicar si es posible presentar propuesta unicamente para el ramo de vida grupo deudores.	Se puede entregar condiciones por un solo ramo ya sea Vida Grupo deudor o Incendio y terremoto asociado a creditos hipotecarios bajo el proceso de licitación 001.
37	8,4		7	Documentos de entrega	agradecemos permitir la acreditacion de la experiencia del ramo vida grupo deudores, sin que sea necesario que sea vida grupo deudores hipotecarios	Debe constar que la aseguradora oferte tiene o a tenido contratado el ramo de vida grupo deudor. No se acepta ramo de vida voluntario.
38	8,4		7	Documentos de entrega	agradecemos permitir la acreditacion de la experiencia a partir del año 2010.	El termino requerido es por un término mínimo de dos (2) años comprendidos entre el año 2013 al 2019.
39	anexo 9			Slip técnico - Bolsa Comercial	Se solicita al Banco informar la utilización de la bolsa para pagos comerciales de siniestros, durante los últimos 5 años	Estos pagos será acordados entre la aseguradora- cliente y corredor. Los cuales serán utilizados para pago de siniestros sin cobertura técnica.
40	anexo 9			Slip técnico - Tasa	Agradecemos contemplar que la tarifa de recaudo sea un porcentaje y no un valor fijo, puesto que en algunos casos es más alta la tarifa que la prima y no habría un punto de equilibrio	No se acepta se mantiene el slip presentado
41	anexo 9			Pliego Tecnico	Indicar el maximo valor asegurado	Remitirse a los Slip técnicos Anexo 08 y 09
42	anexo 9			Slip técnico - Tasa	la tasa solicitada aplica para antiguos y nuevos asegurados?	Se mantiene lo solicitado en el pliego
43				Bases y siniestralidad	Remitir detalle de cartera	Se confirma que esta información se mantuvo publicada en la página web del banco del 16 al 19 de octubre, con el siguiente detalle: No. de credito, fecha de nacimiento, edad y capital vigente
44	8.4	8	7 de 16	Documentos de entrega	Solicitamos a la entidad eliminar el requisito mediante el cual solicitan que las certificaciones de experiencia deberán tener una fecha de expedición no superior a 90 días a la fecha de apertura de la licitación, habida cuenta que por la pandemia algunas empresas mantienen sus labores home office, por lo que tramitar dicha certificacion es mas complejo por temas de tiempo	Se mantiene la certificación con fecha de expedición no superior a 90 días a la fecha de apertura de la invitación
45	8.5	8	7 de 16	Documentos de entrega	Solicitamos respetuosamente se permita certificar el manejo de por lo menos una póliza colectiva vigente con una entidad financiera, bancaria, o sector real para alguno de los ramos objeto de esta invitación no inferior a 10.000 asegurados, siendo líder de dicha póliza. Toda vez que el requerimiento de 300.000 es un numero de asegurados muy grande para un solo cliente y muy pocas aseguradoras cumplen el requisito y limitaria la pluralidad de oferentes	Se admnite una (1) certificación de experiencia, bajo póliza colectiva vigente con una entidad financiera, bancaria o sector real de 3.000 asegurados para los ramos objeto de la licitación 001
46	a	8.7	10 de 16	Documentos de entrega	Agradecemos indicar, en caso de retencion propia y no hacer uso de reaseguro, si se puede certificar dicha situacion con documento firmado por el representante legal	Se acepta certificación por parte del Representante Legal en caso de ser retención propia

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentac

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoría	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
47	10		11 de 16	intermediación	Solicitamos se informe el intermediario de seguros contratado y la comision asignada al mismo	Informamos que el proceso es en asesoria del intermediario contratado Delima Marsh
48	1	1	3 de 16	interes de la oferta	Agradecemos indicar, si es posible presentar oferta para uno de los ramos solicitados en la licitacion, habida cuenta que no todas las compañías de seguro contamos con autorizacion para el ramo de incendio	Se puede entregar condiciones por un solo ramo ya sea Vida Grupo deudor o Incendio y terremoto asociado a creditos hipotecarios bajo el proceso de licitacion 001.
49		2		Documentos de entrega	Solicitamos a la entidad permitir e incluir el siguiente texto: En caso de la renovación automática, las condiciones económicas de la póliza podrán ser objeto de una revisión conforme a los resultados de siniestralidad de la cuenta en el primer año y las condiciones del mercado asegurador	No se acepta. Las condiciones de las pólizas expedidas no podrán ser objeto de modificación unilateral por parte de la asegurado en perjuicio del asegurado.
50				Documentos de entrega	Solicitamos suministrar relación de asegurados en formato excel que contenga como mínimo la siguiente información para cada uno de los asegurados: a. Nombres Completos b. Cédula c. Fecha de nacimiento y/o edad* d. Valor asegurado del amparo básico y/o saldo insoluto de la deuda e. Fecha de desembolso f. Vigencia del crédito	Se confirma que la información se mantuvo en la página web del banco del 16 al 19 de octubre con la siguiente estructura: No. Créditos, fecha de nacimiento, edad y capital vigente
51				Bases y siniestralidad	Solicitamos a la entidad suministrar un análisis de las proyecciones que se estiman para las próximas vigencias, indicando el porcentaje de crecimiento mensual que se espera, No. De asegurados mensual que solicitan ser incluidos en la póliza, No. De asegurados mensual que solicita ser retirados de la póliza.	No es posible hacer entrega de la información solicitada. Por favor presentar postura
52				Bases y siniestralidad	Solicitamos suministrar la Siniestralidad detallada en formato excel de los últimos 5 años, en donde se indique como mínimo la siguiente información: a. Ramo afectado b. Amparo afectado c. Fecha de ocurrencia d. Número de póliza e. Vigencia de la póliza afectada f. Valor pagado a la fecha g. Valor en reservas a la fecha h. Valor de Incurridos totales i. Fecha de aviso	Esta información fue suministrada de los últimos tres años, y se mantuvo publicada en la página web del banco del 16 al 19 de octubre.
53				Pliego Tecnico	Informar si existen cobros que deban tenerse en cuenta en el análisis del proceso, como retorno o administrativos o estampillas	Por favor remitirse al pliego tecnico de condiciones numeral 1.12 anexos de la oferta.
54				Bases y siniestralidad	Solicitamos indicar en qué momento se realizará entrega de las condiciones técnicas solicitadas para este seguro, ya que en el cronograma establecido en el pliego no existe fecha de entrega de condiciones y siniestralidad.	Remitirse al pliego técnico literal 5 Resumen Cronograma, el cual está en la página web del banco
55	N/A	1,12	11	Pliego Tecnico	Agradecemos a la entidad aclarar, si el slip de condiciones en el anexo 8, sera modificado y definitivo de aceptacion del 100% de las condiciones expuestas en el mismo, dado que por estructura para que puede ser aceptado de manera parcial ademas que permite los ajustes sobre el mismo anexo.	Debe confirmar aceptación o no aceptación a las condiciones requeridas y detallar la clausula o indicar según sea solicitado.
56	N/A	1,12	12	Slip técnico - Tasa	Agradecemos a la entidad aclarar que la tasa a registrar sera la tasa comercial incluyendo el IVA. Ademas se solicita aclarar la cantidad de decimales que se deben registrar en el anexo.	Se solicita detallar en los slip técnicos la tasa pura de riesgo y tasa neta SIN IVA. Para Incendio Terremoto debe incluir hasta 7 decimales. Vida Grupo se debe incluir tasa por mil Se adjunta anexo aclaratorio

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentación

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoría	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
57	N/A	1,12	12	intermediación	Agradecemos a la entidad aclarar la cantidad de decimales aplicables a la comisión del intermediario.	Por favor informar hasta máximo 2 decimales
58	i	1.12	13	Pliego Tecnico	Teniendo en cuenta la modalidad de la licitación y que esta es regulada por el DECRETO 673 DE 2014 en donde se determina que la adjudicación será para la aseguradora que presente la postura con el menor precio de la prima de seguros. Agradecemos a la entidad informar, como serán calificados los valores agregados que las aseguradoras expongan y como podrían inferir en la calificación	El Banco dará cumplimiento a los lineamientos establecidos por la Superfinanciera de Colombia, realizada en audiencia pública el 22 de Diciembre de 2020 para evaluar en conjunto Banco vs. Aseguradoras cada una de las propuestas presentadas. Los criterios de evaluación será validar uno a uno el contenido de los documentos requeridos en la Licitación y presentados por las aseguradoras oferentes, asignando un puntaje de 1 si otorga y 0 si no se otorga.
59	N/A	1,18	17	Pliego Tecnico	Agradecemos a la entidad que para el proceso de selección se aclare de manera específica los anexos que se deben presentar.	Se deberá dar cumplimiento de entrega de la documentación e Información suministrada en cada uno de los anexos: <ul style="list-style-type: none"> • Carta de presentación - Anexo 7 • Condiciones técnicas (slip Incendio - Anexo 8 y/o terremoto / Slip Vida Grupo Anexo 9) • Garantía de seriedad de la oferta • Oferta económica - Anexo 15 Adicional deben entregarse los siguientes anexos de acuerdo a lo requerido en el Pliego de Condiciones: <ul style="list-style-type: none"> • Anexo 10 ANS:PQRS y reportes, siniestros, inclusiones, exclusiones, facturación • Anexo 11 Modelo Operativo y servicios especiales
60	N/A	1,18	17	Pliego Tecnico	Agradecemos a la entidad cuando se refiere a condiciones técnicas, son aquellas condiciones que se describen en el anexo de slip, Anexo 8.	Es correcta la interpretación
61	Pliego de condiciones	1,18	17	Pliego Tecnico	Agradecemos a la entidad aclarar a que se refiere con la aceptación de las condiciones solicitadas. ¿Se refiere a la aceptación del 100% de las solicitudes expuestas en el anexo 8, slip de condiciones técnicas?	Debe confirmar aceptación o no aceptación a las condiciones requeridas y detallar la cláusula o indicar según sea solicitado.
62	Pliego de condiciones	1,18	17	Pliego Tecnico	Agradecemos a la entidad aclarar si la adjudicación se realiza a la misma aseguradora para los dos productos de manera obligatoria o se adjudican por separado.	Se adjudican por separado según las posturas presentadas

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentación

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoría	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
63	Pliego de condiciones	3,1	24	Pliego Tecnico	Agradecemos a la entidad que es posible indicar en el anexo 8, por parte de la aseguradora proponente que no acepta	Debe confirmar aceptación o no aceptación a las condiciones requeridas y detallar la clausula o indicar según sea solicitado.
64	08 ANEXO SLIP INCENDIO	N/A	N/A	Pliego Tecnico	Agradecemos a la entidad que el limite de valor asegurado maximo sea de 4,000 millones de pesos.	No se acepta. Se mantienen terminos
65	Anexo 15 - oferta economica	N/A	N/A	Pliego Tecnico	Agradecemos a la entidad confirmar si este formato puede tener ajuste frente a los valores de la oferta, o por el contrario este solo tiene como objetivo confirmar el valor de la comision del intermediario de seguros y el valor del costo de recaudo definido en el pliego de condiciones. ¿No permite modificar dicho valor de costo de recaudo?	Se confirma que se encuentra habilitado para inclusión de la información requerida por cada campo
66	Anexo 15 - oferta	N/A	N/A	Slip técnico - Tasa	Agradecemos a la entidad ajustar el formato de manera que se registre la tasa comercial anual (en porcentaje o en milaje. Especificando numero de decimales)	Se acepta y se aclara en la respuesta a la respuesta #73
67	Anexo 15 -	N/A	N/A	intermediación	Agradecemos a la entidad ajustar el formato el campo del intermediario aclarando cantidad de decimales para el porcentaje.	Informamos que el proceso es en asesoria del intermediario contratado Delima Marsh
68	Anexo 15 - oferta	N/A	N/A	intermediación	Agradecemos a la entidad aclarar con un ejemplo como se esperaria que se diligencie el campo de comision de intermediacion dado que el campo dice rango.	Informamos que el proceso es en asesoria del intermediario contratado Delima Marsh
69	Anexo 15 -	N/A	N/A	intermediación	Agradecemos a la entidad aclarar que la comision se calcula sobre el valor de la prima sin IVA.	Informamos que el proceso es en asesoria del intermediario contratado Delima Marsh
70	Anexo 15 - oferta economica	N/A	N/A	Pliego Tecnico	Agradecemos a la entidad aclarar cual es el objetivo del campo de observaciones en este formato.	En caso de que la aseguradora oferente consideré necesario dar aclaraciones adicionales, teniendo en cuenta que al final del ejercicio será la aseguradora la que debe presentar estos valores según sus calculos actuariales y modelos que contemplen su exposición de riesgo, siniestros y reservas, gastos de reinversión, gastos administrativos, comisiones de administración o de intermediación.
71	N/A	1.3	5	Pliego Tecnico	PLIEGO DE CONDICIONES VISIÓN GENERAL: Agradecemos a la entidad informar si es de obligatorio cumplimiento presentar oferta por los dos Ramos objeto del proceso(Vida Grupo Deudor e Incendio y/o Terremoto) o si se puede presentar oferta por solo una de las ramos objeto del proceso.	Se puede entregar condiciones por un solo ramo ya sea Vida Grupo deudor o Incendio y terremoto asociado a creditos hipotecarios bajo el proceso de licitación 001.
72	N/A	1.4	6	Pliego Tecnico	Agradecemos a la entidad confirmar si los documentos relacionados en este numeral hacen parte de la entrega de los requisitos de Admisibilidad	Es correcta la interpretación

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentación

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoria	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
73	N/A	1.12	12	Slip técnico - Tasa	Agradecemos a la entidad informar a que hace referencia la "Tasa de riesgo y "Tasa neta de Riesgo"	Se aclara que la tasa requerida en la oferta economica es tasa Neta (tasa anual por mil sin IVA) Se adjunta anexo aclaratorio
74	h	1.12	12	Slip técnico - Tasa	Agradecemos a la entidad informar la cantidad de decimales que debe contener la Tasa (Tasa anual por mil) que debe ser suministrada en el Anexo N° 15 Propuesta Económica	La respuesta #56 responde a esta pregunta
75	N/A	1.13	13	intermediación	Agradecemos a la Entidad confirmar el nombre del intermediario de seguros y el porcentaje de comisión sin iva que las aseguradoras deben reconocer.	Informamos que el proceso es en asesoria del intermediario contratado Delima Marsh
76	N/A	1.16	15	Pliego Tecnico	Agradecemos a la entidad confirmar desde que hora se permite realizar la entrega de las posturas en las instalaciones de EL BANCO toda vez que se indica como hora de cierre a las 10:30 am, sin embargo no se indica la hora inicial. Por otra parte, agradecemos aclarar estas horas toda vez que se evidencia en el aparte de la adjudicación que esta se realizaría antes de la hora maxima de entrega de las propuestas.	La entrega de las posturas deberán ser entregadas desde las 9:00 am hasta las 10:30 am del día 22 de Diciembre en la dirección del BANCO CREDIFINANCIERA S.A., ubicada en la carrera 7 No. 76 – 35 Piso 8.
77	N/A	1.18 1.21	17	Pliego Admisibilidad	Agradecemos a la entidad informar como se hará la calificación y su injerencia en la adjudicación del presente proceso, de las condiciones técnicas y de valores agregados presentados por cada aseguradora, teniendo en cuenta que al tratarse de un proceso licitatorio de cartera hipotecaria la adjudicación se debe realizar a la aseguradora que presente la menor tasa de acuerdo a lo establecido en el EOSF, los decretos 2555 de 2010, decreto 673 de 2014 y demás normas concordantes.	El Banco dará cumplimiento a los lineamientos establecidos por la Superfinanciera de Colombia, realizada en audiencia pública el 22 de Diciembre de 2020 para evaluar en conjunto Banco vs. Aseguradoras cada una de las propuestas presentadas. Los criterios de evaluación será validar uno a uno el contenido de los documentos requeridos en la Licitación y presentados por las aseguradoras oferentes, asignando un puntaje de 1 si otorga y 0 si no se otorga.
78	N/A	1,18	17	Pliego Tecnico	Agradecemos a la entidad cuando se refiere a condiciones tecnicas, son aquellas condiciones que se describen en el 09 ANEXO SLIP VIDA DEUDOR CREDIFINANCIERA - CONDICIONES TECNICAS o por el contrario es un documento adicional a este	La respuesta # 59 responde a esta pregunta
79	N/A	1.21	18	Pliego Tecnico	Agradecemos a al entidad confirmar la hora de la audiencia pública en las instalaciones de EL BANCO toda vez que se indica el día 22 de diciembre de 2020 a las 10:00 AM, sin embargo en la entrega de las propuesta se informa que la hora maxima de entrega es a las 10:30 am.	La hora de cierre de entrega de posturas de manera magnética y debidamente enumerados es las 10:30 am. Estará disponible el listado de llegada para la recepción de la propuesta desde las 9 am, para lo cual se requiere la presencia de un representante de cada compañía.
80	C	2.4	21	Pliego Tecnico	Agradecemos a la entidad aclarar los días en que se debe entregar la relación detallada de los asegurados vigentes para facturación, esto teniendo en cuenta que en días se indica una información y en numeros otra " los cinco (2) primeros días de cada mes"	Se aclara que el archivo en excel son los dos (2) primeros días hábiles de cada mes

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentacíc

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoría	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
81	N/A	5	30	Pliego Tecnico	Agradecemos a la entidad confirmar la hora de entrega de la Presentación de posturas y la hora de la audiencia pública de adjudicación	La respuesta # 76 responde a esta pregunta
82	N/A	N/A	N/A	Documentos de entrega	Agradecemos a la entidad aclarar cuando se indica en este anexo " Primas netas emitidas en los años 2018 y 2019 en el ramo de Incendio y Terremoto / Vida" es correcto entender que esta información se debe sumar, o por el contrario se debe detallar de manera independiente	Entendiendo la consulta que hace referencia al Slip Técnico en condiciones económicas, debe incluirse el valor total de la prima base de la de asegurador Anexo 13 y 14
83	N/A	N/A	N/A	Pliego Tecnico	Agradecemos a la entidad aclarar que para los casos en que la operación de préstamo se hace en cabeza de dos o más personas este tendra cobertura siempre y cuando se realice el pago de la prima de seguro y cumpla con los requisitos de asegurabilidad establecidos.	No se acepta se mantiene lo informado por Banco
84	N/A	N/A	N/A	Slip técnico - Bolsa Comercial	Agradecemos a la entidad informar las estadísticas de uso de esta bolsa durante los últimos 2 años, relacionando número de siniestros pagados y valor total pagado por anualidad.	No es posible dar esta información.
85	N/A	8.4	N/A	Documentos de entrega	Agradecemos a la entidad aclarar si la acreditación de este requisito se debe realizar con tres (3) certificaciones de experiencia por cada uno de los Ramos objeto del proceso (Vida Grupo Deudor e Incendio y/o Terremoto) o (3) Tres certificaciones de experiencia que incluyan los ramos objeto del proceso	Se aceptan tres certificaciones donde contemple una de vida deudor e incendio.
86	N/A	8.4	N/A	Documentos de entrega	Agradecemos a la entidad permitir que este requisito se acredite como Grupo Económico Asegurador toda vez que AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. Y AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. hacen parte de un mismo Grupo "AXA COLPATRIA" que opera bajo las mismas directrices, con el mismo personal Directivo y Operativo. De otra parte, agradecemos a la entidad informar, si es correcto entender que estas certificaciones deben corresponder a pólizas de Incendio/Vida Grupo independiente del tipo de cartera que se tenga asegurada(Hipotecaria,Consumo)	Se aceptan certificaciones de experiencia bajo un mismo grupo.
87	N/A	8.5	7	Documentos de entrega	Con el fin de garantizar pluralidad de oferentes , agradecemos a la entidad se permita acreditar este requisito con solo una (1) certificación de una entidad financiera, bancaria, o sector real no inferior a 3.000 asegurados, siendo líder de dicha póliza en cada uno de los ramos objeto del proceso (Incendio/Vida Grupo independiente del tipo de cartera que se tenga asegurada(Hipotecaria,Consumo) .Lo anterior teniendo en cuenta el tamaño actual de la cartera hipotecaria de la entidad	Se admnite una (1) certificación de experiencia, bajo póliza colectiva vigente con una entidad financiera, bancaria o sector real de 3.000 asegurados para los ramos objeto de la licitación 001

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentación

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoria	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
88	N/A	12	12	Documentos de entrega	Agradecemos a la entidad permitir la acreditación de estos requisitos a través de correo electrónico, esto teniendo en cuenta que varias entidades aun nos encontramos en confinamiento preventivo.	No se acepta, se mantiene las requeridas por el banco
89		8.3	7	Documentos de entrega	Se solicita a la entidad compartir un formato para acreditar este requisito	Manejar la certificación autorizada por la compañía de seguros
90		13	14		Respetuosamente solicitamos a la entidad indicar cuál(es) son los factores de evaluación que se tendrán en cuenta para la adjudicación	La respuesta # 58 responde a esta pregunta
91		13	14	Pliego Tecnico	Solicitamos a la entidad indicar quién es la aseguradora actual de la póliza	Esta información no puede ser suministrada
92		13	14	Slip técnico - Tasa	Solicitamos a la entidad indicar cuál es la tasa actual de la póliza	No es posible dar esta información. Por favor presentar su postura
93		15	15	Pliego Tecnico	Solicitamos a la entidad indicar si la presentación de la postura será de manera virtual o en físico	La respuesta # 76 y 79 responde a esta pregunta
94		1.2	5	Documentos de entrega	Respetuosamente solicitamos aclarar que los requisitos de admisibilidad solamente deben ser presentados en medio magnético de acuerdo con lo indicado en el documento de requisitos de admisibilidad inicialmente enviado	Remitirse al Pliego de Admisibilidad, literal 12 PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE REQUISITOS
95		1.1	4	interes de la oferta	Solicitamos a la entidad confirmar si es posible presentar oferta únicamente para el ramo de vida grupo deudor	Se puede entregar condiciones por un solo ramo ya sea Vida Grupo deudor o Incendio y terremoto asociado a créditos hipotecarios bajo el proceso de licitación 001.
96	d	1.12	12	Pliego Tecnico	Agradecemos a la entidad aclarar si los ANS serán factores de evaluación y cuál es su peso sobre la ponderación total	La respuesta # 59 responde a esta pregunta
97	e	1.12	12	Pliego Tecnico	Respetuosamente solicitamos a la entidad indicar si los servicios especiales hacen referencia a asistencias u otros similares	Hace referencia a otros servicios que garantizan la operación y el manejo de proceso y puedan ser concedidos por la aseguradora ofertan
98	e	1.12	12	Pliego Tecnico	En relación con el modelo operativo agradecemos detallar a qué hace referencia el ítem Comunicados a los clientes	La compañía asume el costo del envío en la comunicación y certificado de pólizas, las cuales pueden remitirse por medio físico o electrónico, que se generaran a todos y cada uno de los clientes actuales informándoles de los cambios que resulten de las pólizas objeto de la invitación al igual que mensajes de texto, en caso de ser necesario y sea solicitado por el tomador.
99		1.16	15	Pliego Tecnico	En relación el citado aparte solicitamos aclarar si las propuestas se entregarán en forma física o magnética o las dos, de acuerdo a lo indicado en el numeral 1.2 página 5 del pliego de condiciones	La respuesta # 79 responde a esta pregunta
100		1.16	15	Pliego Tecnico	Se solicita a la entidad confirmar si la entrega podrá realizar en USB o CD	Se debe presentar de manera magnética (CD o USB)

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentación

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoría	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
101		1.16	15	Pliego Tecnico	Se solicita a la entidad confirmar si la enumeración de los documentos debe ser en orden ascendente	Por favor enumerar de manera ascendente dependiendo el número los entregables en medio magnetico
102		1.16	15	Pliego Tecnico	Agradecemos indicar si La postura debe entregarse en el medio magnético en un solo documento en PDF con índice, o es posible incluirlos en varias carpetas	La respuesta # 79 responde a esta pregunta
103	8	7	8	Indicadores financieros	En el pliego de condiciones refieren que los indicadores se deben diligenciar en el ANEXO 3, sin embargo algunos de los descritos en el numeral 8.7 no se encuentran en el anexo. Por favor modificar el anexo incluyendo todos los indicadores o aclarar en el texto cuales se deben incluir.	Debe remitirse al Anexo No. 3 con lo rubros requeridos
104		1.8	8	Pliego Tecnico	Agradecemos indicar si se permite realizar ajustes en tarifa a la renovacion de la póliza	No se acepta. Las condiciones de las pólizas expedidas no podrán ser objeto de modificación unilateral por parte de la asegurado en perjuicio del asegurado.
105		1.13	13	intermediación	Agradecemos confirmar que porcentaje de comision se debe tener en cuenta para el intermediario	Informamos que el proceso es en asesoria del intermediario contratado Delima Marsh
106	c	1.18	17	interes de la oferta	Agradecemos confirmar si es posible presentarse solo a Vida grupo	Se puede entregar condiciones por un solo ramo ya sea Vida Grupo deudor o Incendio y terremoto asociado a creditos hipotecarios bajo el proceso de licitación 001.
107		2	20-21	Pliego Tecnico	Agradecemos confirmar si la compañía debe disponer de personal exclusivo para la cuenta	No es necesario recurso exclusivo
108	c	2.4	22	Pliego Tecnico	Agradecemos confirmar si son 5 o 2 dias	Se aclara que el archivo en excel son los dos (2) primeros días hábiles de cada mes
109	f	1.12	12	Pliego Tecnico	Agradecemos compartir siniestralidad detallada vigencia 2019 y 2018, que incluya fecha de ocurrencia, fecha de aviso, amparo afectado.	La siniestralidad reportada contempla los 3 últimos años
110	f	1.12	12	Bases y siniestralidad	Agradecemos confirmar si para la vigencia 2020 solo se ha presentado un siniestro.	Se confirma que se ha presentado un solo siniestro
111	Anexo 9			Pliego Tecnico	Agradecemos disminuir el valor de preexistencias a \$50MM	No se acepta se mantiene lo informado por Banco

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentac

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoria	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
112	Anexo 9			Pliego Tecnico	Agradecemos indicar que porcentaje de estas ocupaciones actualmente esta asegurado	Se solicita detallar clausula y confirmar si se acepta o no
113	Anexo 9			Pliego Tecnico	Agradecemos modificar texto indicando: Para efectos de este seguro se entiende por incapacidad total y permanente del asegurado, la incapacidad estructurada durante la vigencia del presente seguro y calificada médicamente con un grado de invalidez igual o superior al cincuenta por ciento (50%) por la junta regional o nacional de calificación de invalidez o por las entidades competentes del sistema de seguridad social (EPS, ARL, AFP), con base en el manual de calificación de invalidez del sistema de seguridad social vigente al momento de la reclamación,	No se acepta se mantiene lo informado por Banco
114	Anexo 9			Pliego Tecnico	Agradecemos disminuir valor asegurado, teniendo en cuenta que el valor mas alto actualmente no supera los \$1.000MM	No se acepta. Se mantienen terminos
115				Pliego Tecnico	Solicitamos a la entidad aclarar si es posible que los documentos tengan firma digitalizada del representante legal o se requiere que sea firmada en original.	Se acepta firma digital, teniendo en cuenta que la entrega es en medio magnetico.
116	anexo 09	fila 42		Pliego Tecnico	cordialmente solicitamos se reduzca el plazo a 30 días contados a partir de la emision de los cobros.	No se acepta se mantiene lo informado por Banco
117	anexo 09	fila 49		Bases y siniestralidad	de manera cordial solicitamos sea informado la composición actual de la poblacion asegurada, y se informe como identificar la cantidad de asegurados, su edad y valor asegurado de esta poblacion.	Las bases de asegurados fue entregada junto con el pliego de condiciones técnicas y radicado en las fechas establecidas del conograma
118	f	1,12	13	Bases y siniestralidad	Agradecemos el envío de detalle de siniestralidad de los últimos 5 años que incluya fecha de aviso, ocurrencia, cobertura afectada y monto de la indemnización.	Esta información fue suministrada de los últimos tres años, y se mantuvo publicada en la página web del banco del 16 al 19 de octubre.
119	f	1,12	13	Bases y siniestralidad	Agradecemos dentro del archivo de siniestralidad confirmar a que fecha está actualizada.	La información esta actualizada a agosto 2020
120	f	1,12	13	Bases y siniestralidad	Agradecemos confirmar que no existen siniestros en proceso de calificación por ITP. 30.Agradecemos incluir dentro del detalle de siniestralidad las reclamaciones presentadas y pagadas por concepto Bolsa de disposición para manejo comercial del banco y la forma de identificarlos dentro del listado.	Se confirma que no existen siniestros por ITP. Esta información se mantuvo publicada en la página web del banco del 16 al 19 de octubre, indicando siniestros pagados, objetados, avisados, y en reserva

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentación

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoría	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
121	f	1,12	13	Bases y siniestralidad	Agradecemos incluir dentro del detalle de siniestralidad las reclamaciones presentadas y pagadas por concepto Bolsa de disposición para manejo comercial del banco y la forma de identificarlos dentro del listado.	para incendio, se confirma que esta información se mantuvo publicada en la página web del banco del 16 al 19 de octubre, indicando siniestros pagados, objetados, avisados, y en reserva
122	g	1,12	13	Bases y siniestralidad	Dentro de la base de asegurados del anexo 13, agradecemos incluir número de cédula del deudor de cada crédito a fin de consolidar suma asegurada por deudor.	Por políticas de confidencialidad esta información no puede ser suministrada
123	g	1,12	13	Bases y siniestralidad	Dentro de la base de asegurados del anexo 13, agradecemos incluir: fecha de vinculación del crédito y fecha de terminación del crédito.	No se acepta, se mantienen las condiciones actuales
124	g	1,12	13	Bases y siniestralidad	Dentro de la base de asegurados del anexo 13, agradecemos aclarar si el valor informado en la "columna D" corresponde al Saldo Insoluto de la Deuda.	Se confirma que corresponde al saldo insoluto de la deuda
125	g	1,12	13	Bases y siniestralidad	Por favor confirmar el # de créditos posibles por asegurado y el monto máximo acumulado en varios créditos.	Remitirse al anexo No. 8
126	g	1,12	13	Bases y siniestralidad	Agradecemos aclarar si las primas por asegurado deben ser diligenciadas de forma individual por crédito en el anexo N°13	Se aclara que el Anexo No. 13 es para consulta, tal cual como se informa en el Pliego Técnico Literal 4 CAPITULO V ANEXOS Y DOCUMENTO
127	h	1,12	13	Slip técnico - Tasa	Agradecemos ampliar el proceso de diligenciamiento del anexo 15, debido a que no es clara la ubicación de las celdas para el diligenciamiento de las tasas.	La respuesta #73 responde a esta pregunta
128	h	1,12	13	Slip técnico - Tasa	Agradecemos informar si las tasas propuestas tienen algún número mínimo y/o máximo de decimales.	La respuesta #56 responde a esta pregunta
129	h	1,12	13	Slip técnico - Tasa	Agradecemos indicar la definición de tasa de riesgo y neta de riesgo aseguradora.	La respuesta #73 responde a esta pregunta
130	h	1,12	13	Slip técnico - Tasa	Agradecemos indicar mediante un ejemplo cómo se debe diligenciar la celda correspondiente a reconocimiento de tarifa por el servicio de recaudo de primas en el anexo N° 15.	La respuesta #73 responde a esta pregunta
131	h	1,12	13	Slip técnico - Tasa	Agradecemos eliminar el pliego y anexo 9 el requisito de diligenciar e informar la tasa de riesgo y neta riesgo aseguradora, lo anterior a que esa información es para uso interno de la compañía de seguros. Sugerimos diligenciar únicamente la "tasa comercial anual por mil"	No se acepta se mantiene el slip presentado
132		1,13	14	intermediación	Agradecemos informar comisión de intermediación y nombre del intermediario de seguros	Informamos que el proceso es en asesoría del intermediario contratado Delima Marsh
133	h	1,12	13	Pliego Técnico	Respecto al reconocimiento de tarifa por el servicio de recaudo de primas, agradecemos aclarar si la tarifa de \$5,000 + IVA mensual aplica de forma única para el recaudo de prima que realice cada deudor, independiente del número de recaudos durante el mes y dado caso cuál sería el número máximo permitido de transacciones por deudor.	El costo del servicio de recaudo tendrá un valor de cinco mil pesos colombianos más IVA (\$5.000 COP + IVA) para cada una de las primas sobre las que se presten los Servicios de Recaudo, en los diferentes ramos. Las transacciones reportadas son las vigentes en la base de asegurados

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentación

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoria	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
134	a	2,4	21	Bases y siniestralidad	Debido a la ley de protección de datos, no es posible informar dentro del reporte de siniestralidad: Información del tipo de documento ,número de documento del asegurado, nombre del asegurado y fecha de nacimiento del asegurado que presenta reclamación. Agradecemos ajustar esta condición en el pliego.	No se acepta, se mantienen las condiciones actuales
135	b	2,4	22	Pliego Tecnico	Agradecemos modificar la condición para presentación del PyG de manera trimestral sin incluir los gastos administrativos relacionados con la cuenta, lo anterior a que esta información es de uso interno y exclusivo de la compañía seguros.	No se acepta se mantienen las condiciones presentadas por Banco
136	Anexo 9			Pliego Tecnico	Agradecemos informar cuál es el número de deudores que actualmente presentan las siguientes ocupaciones dentro del grupo total asegurado en valor asegurado y número de personas. *Fuerzas militares. *Guardaespaldas. *Policías de servicio activo. *Funcionarios de la rama judicial y de la fiscalía que se desempeñen en la parte penal. *Funcionarios públicos de elección popular.	Se solicita detallar clausula y confirmar si se acepta o no
137	Anexo 9			Pliego Tecnico	Agradecemos informar si hay deudores catalogados como PEPS y/o cargos de elección popular, en caso afirmativo, agradecemos enviar nombre completo y número de documento de identificación.	Esta información no puede ser suministrada
138	Anexo 9			Pliego Tecnico	Agradecemos incluir la siguiente condición dentro del texto de incapacidad total y permanente del anexo 9: "Dicha incapacidad debe haber existido por un período continuo no menor de ciento cincuenta (150) días y no haya sido provocada por el asegurado".	No se acepta se mantienen las condiciones presentadas por Banco
139	Anexo 9			Pliego Tecnico	Agradecemos informar las condiciones de cobertura con que se cubren preexistencias para Incapacidad Total y Permanente.	Por favor remitirse al anexo 9 de condiciones técnicas
140	Anexo 9			Pliego Tecnico	Agradecemos informar el número de vigencias que se ha tenido la cobertura de preexistencias	Esta información no puede ser suministrada
141	Anexo 9			Pliego Tecnico	Agradecemos informar si dentro de la condición de cláusula de extraprimas del anexo 9, la cobertura se extiende también al amparo de Incapacidad Total y Permanente.	Se extiende para Vida e ITP

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentación

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoría	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
142	Anexo 9			Pliego Tecnico	Agradecemos aclarar si las patologías que están hoy incluidas dentro de esta póliza corresponden a las indicadas en el anexo 9 e informar hace cuántas vigencias se tiene esta condición.	Es un requisito que debe informar la aseguradora si acepta o no y adicional detallar clausula
143	Anexo 9			Pliego Tecnico	Agradecemos realizar ampliación de plazo para la suscripción para respuesta de sobre asegurabilidad y concepto médico a 3 días hábiles.	No se acepta se mantienen las condiciones presentadas por Banco
144	Anexo 9			Slip técnico - Bolsa Comercial	Agradecemos informar si el monto informado para bolsa de pagos comerciales por \$10,000,000 es el que traen actualmente, e informar durante cuántas vigencias ha sido aplicada esta condición.	Por favor detallar su postura y si se acepta o no la condición
145	Anexo 9			Slip técnico - Bolsa Comercial	Agradecemos informar el saldo actual de la bolsa de disposición para manejo comercial del banco	La Compañía deberá determinar una bolsa para pago de siniestros sin cobertura tecnica, hasta 10 millones por vigencia anual.
146	b	1,12	11	Pliego Tecnico	Agradecemos informar si las condiciones indicadas en el anexo 9 son mínimas obligatorias o las condiciones pueden ser ofrecidas de acuerdo con políticas y evaluación de riesgo de la compañía.	Se debe confirmar si son aceptadas o no como condición requerida.
147	Anexo 9			Pliego Tecnico	Solicitamos eliminar la condición de participación de utilidades dentro de la póliza de vida deudor, debido a la naturaleza de la póliza no aplica esta condición.	No se acepta se mantienen las condiciones presentadas por Banco
148	Anexo 9			Slip técnico - Tasa	Agradecemos eliminar del anexo 9 el requisito de diligenciar e informar la tasa por mil pura de riesgo, lo anterior a que esa información es para uso interno de la compañía de seguros. Sugerimos diligenciar únicamente la "tasa comercial anual por mil"	No se acepta se mantiene el slip presentado
149	Anexo 9			Pliego Tecnico	Agradecemos informar número de personas que se encuentran bajo régimen especial y régimen exentados e informar el valor asegurado total e individual.	La información de valores asegurados se encuentran descritos en la base de asegurados. Respeto a los regímenes exentados no es posible entregar esta información
150		2,3	21	Pliego Tecnico	Agradecemos aclarar que el proceso de vinculación o desvinculación de cliente a los seguros contratados se realizará calculando la prima a prorrata la cual se hará conciliación entre Banco y compañía de seguros de forma mensual.	Por favor remitir al ANS Anexo 10
151	Anexo 9			Pliego Tecnico	Solicitamos la aplicación de requisitos de asegurabilidad definidos por la compañía de seguros en caso de restructuración del valor de uno o más créditos en cabeza de un solo deudor, independiente de que exista o no variación de la suma asegurada individual.	No se acepta se mantienen las condiciones presentadas por Banco
152	Anexo 9			Pliego Tecnico	En la condición de correspondiente a "restructuración del valor asegurado" del anexo 9, agradecemos incluir la condición correspondiente a: La prima corresponde al valor asegurado de acuerdo al tiempo solicitado en el crédito, por lo cual no es viable otorgar restructuración del valor de uno o más créditos sin cobro de prima.	No se acepta. Por favor presentar postura

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentac

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoria	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
153	1,14	1	14	Pliego Tecnico	Agradecemos informar proyecciones de colocación de créditos mensuales para los siguientes dos años incluyendo: *Valores de créditos máximos y mínimos a otorgar. *Perfil de deudores por rango de edad.	La respuesta # 51 responde a esta pregunta
154	1,14	1	14	Pliego Tecnico	Se solicita a la entidad entregar el total de valor asegurado expuesto al inicio y final de cada vigencia de los últimos 5 años.	Se confirma que esta información se mantuvo publicada en la página web del banco del 16 al 19 de octubre
155	1,14	1	14	Pliego Tecnico	Se solicita a la entidad entregar el total de asegurados expuestos al inicio y final de cada vigencia de los últimos 5 años.	La respuesta # 154 responde a esta pregunta
156	1,14	1	14	Pliego Tecnico	Agradecemos informar promedio de desembolso mensual	La respuesta # 154 responde a esta pregunta
157	1,14	1	14	Pliego Tecnico	Agradecemos indicar número de caídas mensuales de créditos de los últimos 3 -5 años.	Esta información no puede ser suministrada. Por favor presentar postura bajo la información presentada
158	1,14	1	14	Pliego Tecnico	Agradecemos informar número de colocaciones mensuales de créditos de los últimos 3 -5 años	No se acepta. Por favor remitirse a las bases, donde se confirma que esta información se mantuvo publicada en la página web del banco del 16 al 19 de octubre
159	1,14	1	14	Pliego Tecnico	Agradecemos confirmar si la entrega de los formatos que se requiere para el proceso de suscripción del seguro, por ejemplo, la solicitud de seguro, la declaración de asegurabilidad, formulario de examen médico deben ser entregados de forma física o digital al Banco	La compañía debe informar los requisitos adicionales en el Slip de condiciones a los que haya lugar cumpliendo con los tiempos requeridos.
160	1,14	1	14	Pliego Tecnico	Agradecemos informar si la cobertura para créditos y desembolsos se ofrece exclusivamente a través de la compañía de seguros a la cual se adjudique el proceso de licitación.	Entendiendo que hace referencia a las pólizas objeto de la licitación, será adjudicado el proceso conforme a la presentación de sus posturas y la selección de las mismas.
161	Anexo 9			Bases y siniestralidad	Agradecemos informar el volumen de personal que se estima con créditos mayores a \$800,000,000 por año	No se acepta, se mantienen las condiciones actuales
162	Anexo 9			Slip técnico - Tasa	Agradecemos aclarar si las tasas que se presentarán en el proceso de licitación se aplicarán para los créditos actuales en curso.	Se solicita presentar postura.
163	Anexo 9			Slip técnico - Tasa	Agradecemos informar las tasas actuales del grupo asegurado	No es posible dar esta información. Por favor presentar su postura
164	1,10	1	21	Pliego Tecnico	Agradecemos ampliar el detalle del proceso de liquidación de primas por parte de la nueva aseguradora a la cual se adjudique, durante el proceso de migración de cartera vigente	Este es un proceso interno de la entidad que será informado en caso de adjudicación y siempre y cuando sea necesario para garantizar el proceso por parte de la compañía.
165	1,10	1	21	Condiciones Tecnicas y operativas	Agradecemos aclarar el proceso por medio del cual se hará la migración de la cartera vigente a la nueva aseguradora	Al momento ser adjudicada la aseguradora se trasladada la información por medio de canal seguro o SFTP
166	1,10	1	21	Bases y siniestralidad	Agradecemos informar el volumen de traslado mensual de deudores de acuerdo con la condición de Transición de la compañía de seguros saliente a la compañía de seguros adjudicataria.	Tener en cuenta que el volumen es el que fue relacionado en las bases remitidas del 16 al 19 de octubre en la página web del banco. Al momento ser adjudicada la aseguradora se trasladada la información por medio de canal seguro o SFTP
167	1,7	1	7	Pliego Tecnico	Respecto a la condición de "Devolución de primas de seguro", agradecemos aclarar que dentro del proceso de devolución de primas es necesario confirmar primero que no existe ningún pago de siniestros o que se haya usado algún beneficio de la póliza.	Se mantienen las condiciones exigidas

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentación

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoría	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
168	1,7	1	7	Pliego Tecnico	Agradecemos ampliar la forma en que opera el proceso de manejo de devoluciones de primas.	Este es un proceso interno de la entidad que será informado en caso de adjudicación y siempre y cuando sea necesario para garantizar el proceso por parte de la compañía.
169	1,7	1	7	Pliego Tecnico	Agradecemos ajustar el proceso de devolución de primas para que exista una conciliación previa entre la compañía de seguros y el banco.	No se acepta. Se mantienen las condiciones establecidas
170	anexo 08	fila 100		Condiciones Tecnicas y operativas	cordialmente solicitamos se reduzca el plazo a 30 días contados a partir de la emisión de los cobros.	No se acepta, se mantienen las condiciones actuales
171	anexo 08	fila 112		Slip técnico - Tasa	agradecemos al banco informar las tasas actuales de las pólizas.	No es posible dar esta información. Por favor presentar su postura
172	anexo 08			Bases y siniestralidad	Amablemente solicitamos el suministro de la relación de inmuebles a asegurar con la siguiente información: DIRECCIÓN CIUDAD DEPARTAMENTO NÚMERO DE PISOS RANGO DE CONSTRUCCIÓN USO DEL RIESGO TIPO DE ESTRUCTURA VALOR ASEGURADO Y demás datos que el Banco crea conveniente con el fin de obtener la información requerida en la Circular externa 011 de 2013 de la Superintendencia Financiera de Colombia.	Se confirma que esta información se mantuvo publicada en la página web del banco del 16 al 19 de octubre, con el siguiente detalle: Ingreso, No. de crédito, saldo, valor en construcción, valor comercial, valor asegurado, descripción, póliza, dirección, ciudad
173	anexo 08			Bases y siniestralidad	Por favor informar la proyección de otorgamiento de créditos mensual y el monto de crédito promedio.	No se acepta, se mantienen las condiciones actuales
174	anexo 08			Condiciones Tecnicas y operativas	Por favor confirmar si se realiza avalúo de los inmuebles para determinar su valor real, si es así la aseguradora tendría acceso a esos avalúos.	En los casos que se requieran inspecciones a los inmuebles, la compañía aseguradora debe garantizar que dichas inspecciones fueron realizadas con personal calificado y los gastos ocasionados corren por cuenta de la aseguradora.
175	anexo 08			Condiciones Tecnicas y operativas	Es posible presentar propuesta con deducible para la cobertura de terremoto "sobre el valor asegurable" y no "sobre el valor de la perdida"	Remitirse a lo estrictamente requerido en el Anexo 8. Slip Incendio
176	anexo 08			Condiciones Tecnicas y operativas	Para la opción de aseguramiento a valor de reconstrucción por favor confirmar que mecanismos se utilizarían para la definición de este valor	Remitirse al Anexo 10 ANS, libro Proceso de Inclusión
177	anexo 08			Pliego Tecnico	Por favor aclarar el alcance de esta clausula dado que los daños causados por vehiculos deberian ser cubiertos por la poliza propia del vehiculo	Se debe informar si se acepta o no bajo extensión de cobertura adicional
178		10	11	intermediación	Por favor confirmar si es correcto el entendimiento en el sentido que la compañía de seguros adjudicataria no deberá asumir ningún costo por concepto de comisión de intermediación	Informamos que el proceso es en asesoría del intermediario contratado Delima Marsh y deberá ser a cargo de la aseguradora
179		12	12	Documentos de entrega	Se solicita a la entidad confirmar si la entrega de los requisitos podrá realizar en USB o CD	Se debe presentar de manera magnética (CD o USB)

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentación

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoría	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
180		12	12	Documentos de entrega	Se solicita a la entidad confirmar si la enumeración de los documentos debe ser en orden ascendente	Por favor enumerar de manera ascendente dependiendo el número los entregables en medio magnetico
181		12	12	Documentos de entrega	Agradecemos indicar si los requisitos de admisibilidad deben entregarse en el medio magnético en un solo documento en PDF con índice, o es posible incluirlos en varias carpetas discriminando cuáles son los básicos y cuáles los adicionales.	Deben entregarse en medio magnetico y enumerado según el orden de la entrega de requisitos de admisibilidad basicos y adicionales incluidos en el orden del pliego de invitación
182		12	12	Documentos de entrega	Solicitamos confirmar si es correcto el entendimiento en el sentido que para el caso de los requisitos de admisibilidad (básicos y adicionales) no deberá realizarse entrega de ningún documento en físico, sino solo el medio magnético.	Es correcto. Se debe presentar de manera magnética (CD o USB)
183		12	12	Red Oficinas	Solicitamos confirmar si es correcto el entendimiento en el sentido que esta dirección corresponde a la ciudad de Bogotá	Es correcta la interpretación. La oficina principal es Bogotá
184		16	16	Documentos de entrega	Agradecemos confirmar si los documentos indicados en la columna anterior, deben ser aportados únicamente en caso de ser adjudicatarios, más no hacer parte de los requisitos de admisibilidad básicos y adicionales.	Así es es, solo al ser adjudicados
185		12	12	Documentos de entrega	Agradecemos a la Entidad aclarar que se permite la firma digital, en el entendido que se presentará la oferta en medio magnético. Adicionalmente, agradezco confirmar que la oferta en medio magnetico se puede presentar en CD.	Se acepta firma digital, teniendo en cuenta que la entrega es en medio magnetico. Se debe presentar de manera magnética (CD o USB)
186		8,4	7	Condiciones Técnicas y operativas	Agradecemos a la Entidad aclarar a que se refiere con este requisito: Las constancias deben indicar: Vigencia del Contrato <u>Fecha inicio y finalización mínima de 2 años en Colombia</u>	Hace referencia a la vigencia de la póliza desde inicio y finalización que sea contratado en Colombia y comprendido en un termino mínimo de dos años con la misma entidad.
187		8.4.	7	Pliego Admisibilidad	Agradecemos a la Entidad eliminar para el requisito de experiencia que las certificaciones sean firmadas por clientes, dado que, las certificaciones no las están firmando por el estado de emergencia sanitaria en el que nos encontramos.	Se aceptan las certificaciones con firma digital.
188		8.4.	7	Pliego Admisibilidad		Se aceptan las certificaciones con firma digital.
189		8.5.	7	Documentos de entrega	Agradecemos al Banco disminuir la exigencia de la cantidad de asegurados, dado que, es elevado tener un cliente actual con 300.000 asegurados, sugerimos disminuir a 150.000 asegurados, consideramos que es una experiencia prudente para el riesgo asegurar. En caso de no aceptar la observación anterior, en su defecto solicitamos a la Entidad que la cantidad de asegurados se pueda acreditar no con un solo cliente, si no con la sumatoria de varios clientes que debemos aportar en certificación, que la sumatoria de la cantidad de asegurados cumpla con los 300.000 asegurados y que dichos clientes no necesariamente estén vigentes, con un sólo cliente vigente es suficiente. Consideramos que la exigencia del Banco para la cantidad de asegurados no está en concordancia con la libre concurrencia de oferentes, ya que consideramos que con esta condición o requisito de admisibilidad establecido en el pliego de condiciones limita la participación a la minoría del mercado asegurador.	Se admite una (1) certificación de experiencia, bajo póliza colectiva vigente con una entidad financiera, bancaria o sector real de 3.000 asegurados para los ramos objeto de la licitación 001

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentación

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoría	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
190				Pliego Admisibilidad	Capacidad Patrimonial y de Solvencia. Agradecemos a la Entidad aclarar e indicar los porcentajes mínimos requeridos para participar respecto de lo establecido en este numeral.	Por favor remitirse a los criterios de evaluación del literal No. 13 del pliego de admisibilidad
191				Pliego Admisibilidad	Reaseguros: En el presente numeral solicitan que con la entrega de los requisitos de admisibilidad debemos suministrar los reaseguradores que respaldan la oferta, es importante que el banco tenga presente, que en esta primera etapa aun no contamos con la información de valores asegurados y siniestros de la cartera a asegurar, así que difícilmente, podemos acreditar los reaseguradores que respaldarán la oferta ya que en esta primera etapa aún no existe la presentación de una propuesta, la misma, se realiza cuando se presenta la postura económica, desde este momento ya existe como tal la presentación formal de una oferta, por tal motivo solicitamos ajustar este requerimiento exigiendo la presentación de la nómina de reaseguradores general del proponente con la que se respaldan todas las operaciones de seguros, y en el momento de presentar la postura económica exigir los que respaldan la oferta.	Se mantienen las condiciones exigidas
192				Pliego Tecnico	Por favor informar el histórico de siniestros en número de casos mensuales, por cobertura y valor asegurado	Esta información fue entregada junto con los pliegos de condiciones técnicas y operativas conforme al cronograma estipulado
193				Pliego Tecnico	Por favor informar el tiempo de respuesta para pago de un siniestro, luego de haber recibido toda la documentación para la ocurrencia y cuantía	Como se indica en el anexo No. 09, hoja condiciones técnicas, fila 43: Los siniestros deberán ser pagados al tomador en un plazo no mayor a 15 días calendario a partir de la fecha de radicación de los soportes respectivos para la reclamación
194				Pliego Tecnico	Por favor informar si luego de que nos informen las coberturas solicitadas, la aseguradora podrá definir los requisitos para el pago de un siniestro	Vaidar la informaicon otorgada en el Anexo No. 09, fila 44: Por favor detalle claramente los documentos que debe aportar el tomador para sustentar la indemnizacion, indique claramente para el evento de muerte o para ITP
195				Pliego Tecnico	Habrà cobertura automática, en qué condiciones y por qué valor?	Por favor remitirse al Anexo 9 y 8
196				Pliego Tecnico	Se asegurarán personas de regímenes especiales? qué documento deben entregar para la prueba de un siniestro por invalidez para demostrar su invalidez?	Por favor remitirse al Anexo 9 y 8
197				Pliego Tecnico	Se validará al momento del siniestro preexistencias y reticencia?	No se aceptan se mantienen las condiciones solicitadas en el Slip técnico
198				Pliego Tecnico	Con relación a requisitos o solicitudes realizadas por entes de control, como demandas, tutelas, peticiones, quejas y reclamos y casos prioritarios requeridos por ustedes, cuál es el tiempo de respuesta requerido?	Esta información debe ser presentada por las compañías en el anexo 10 ANS
199				Pliego Tecnico	El envío de requisitos para el pago de un siniestro se hará de forma virtual?, Quién se encargará de hacerlo, el banco o el asegurado/beneficiario?	La documentación será entregada a través de la integración digital. El proponente seleccionado deberá unirse con el Corredor de Seguros del Banco a la conexión con el sistema radicador de siniestros, reportes de pagos y objeciones. El desarrollo, funcionalidad y documentación se iniciará una vez el BANCO realice la adjudicación.
200	8	8,4	7	Pliego Tecnico	Por favor nos confirman cuantas certificaciones del ramo de Vida y cuantas por el ramo de Incendio deben ser entregadas.	Se aceptan tres certificaciones donde contemple una de vida deudor e incendio.

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentac

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoria	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
201		8,6	8	Pliego Tecnico	El anexo 2 correspondiente a certificación de experiencia, debe entregarse firmado por la Aseguradora?	Asi es debe ser firmado por el representante legal
202		9	10	Pliego Tecnico	es claro que la documentación requerida en este numeral solo debe ser entregada por la compañía que sea adjudicada?	Es correcta la interpretación
203				Documentos de entrega	Debido a los últimos reportes emitidos por el Gobierno y a la alerta que tenemos en este momento en todo el país por la pandemia (COVID 19), respetuosamente solicitamos a ustedes permitir el envío por correo electrónico de estos requisitos en PDF, cada documento debidamente nombrado, numerado, con tabla de índice de acuerdo al orden establecido para la entrega de estos, para su fácil identificación, en el envío de remisión se indicara el número total de archivos que se adjuntan, el nombre de cada archivo y el número de correos a remitir en caso que sea más de uno, dentro del rango de tiempo de ustedes consideren, de esta forma contribuimos todos a evitar desplazamientos de nuestros empleados e interacciones "sociales-laborales" que aunque se cumplan protocolos de bioseguridad se corre cierto riesgo, es responsabilidad de todos unir esfuerzos para contener los efectos de salubridad de propagación de la pandemia en el país	No se acepta. Se debe presentar de manera magnética (CD o USB)
204				Pliego Tecnico	por favor nos confirman en que ciudad es esta dirección	Es Bogotá
205				Pliego Tecnico	asú vez solicitamos que los documentos a subsanar si es el caso y la postura la reciban por correo electrónico, esta última puede ser encriptada si lo desean y en el momento de la audiencia virtual si lo permiten, cada aseguradora brinde la clave para descryptar y de esta forma sea muy legal la apertura de los correos, recibidos en un rango de tiempo y bajo las modalidades que ustedes indiquen.	No se acepta se mantiene lo informado por Banco
206				Pliego Tecnico	por favor nos confirman en que etapa se entrega este documento, con los requisitos de admisibilidad o con la postura económica	Los requisitos de Admisibilidad (Básicos y Adicionales), deben entregarse de manera magnética debidamente enumerados en las instalaciones físicas de BANCO CREDIFINANCIERA S.A., ubicada en la carrera 7 No. 76 – 35 Piso 8, hasta el viernes 06 de noviembre. Las posturas serán realizadas Mediante audiencia pública en las instalaciones de EL BANCO (Carrera 7 No. 76 – 35 Piso 9 / Ciudad: Bogotá) se adjudicará el día 22 de diciembre de 2020 a las 10:00 AM para lo cual se requiere la presencia de un representante de cada compañía, desde las 9:00 estará disponible el listado de llegada para la recepción de las propuestas.
207				Pliego Tecnico	En general, cuando se solicite firma de Representante Legal, ¿podemos entender y aplicar que podrá firmar el apoderado especial, facultado para esto, adjuntando debido poder con aclaración?	Se acepta, siempre y cuando cuente con la facultad para presentar dicho proceso
208	a	11	11	Pliego Tecnico	Al momento de la entrega del pliego de condiciones técnicas, se realizará nuevamente el espacio para realizar pregunta sobre el mismo?	Se aclara que el pliego de condiciones técnicas fue entregado el 16 de Octubre conforme a lo informado en el cronograma de la invitación y pliego de admisibilidad

Área: Segur
Licitación N° 001 - I
Formato Presentación

N° de Pregunta	Identificación del aparte del pliego sobre el cual se genera la pregunta			Categoria	Inquietud o Pregunta	Respuesta Area - Banco Credifinanciera
	Literal	Numeral	Página			
209				Pliego Tecnico	En caso, de no contar con un segundo espacio de preguntas, les agradecemos por favor proporcionar la siguiente información: 1. Los siniestros para los últimos 5 años, discriminados por tipo de crédito y cada tipo de cliente, el estado (pagado, objetado, en revisión), la fecha de aviso y la fecha de pago, cobertura afectada. 2. Reportar la cartera vigente por tipo de crédito y/o por la clasificación de cartera que se tenga, edades y la fecha de desembolso. 3. Reportar los valores asegurados y primas pagadas para los últimos 5 años por tipo de crédito y por cada tipo de cliente, rangos de edades. 4. Compartir las proyecciones de desembolsos para los próximos 2 años por tipo de crédito y/o clasificación de la cartera.	Se aclara que el pliego de condiciones técnicas fue entregado el 16 de Octubre conforme a lo informado en el cronograma de la invitación y pliego de admisibilidad
210		10	11	intermediación	Cuál es el Intermediario que tiene la póliza actualmente y cuál es la comisión más IVA que tiene asignada?	Informamos que el proceso es en asesoria del intermediario contratado Delima Marsh
211		8.5	7	Documentos de entrega	Se debe discriminar la información requerida para la póliza solicitada, o podemos mencionar por ejemplo: La presente certificación contiene la póliza de Libre inversión, que cuenta con mas de 300.000 asegurados? Les agradecemos indicarnos como esperan que sea incluida dentro de la certificación general de la entidad financiera	Se admnite una (1) certificación de experiencia, bajo póliza colectiva vigente con una entidad financiera, bancaria o sector real de 3.000 asegurados para los ramos objeto de la licitación 001
212	a	8.6	8	Red Oficinas	Es posible incluir en el Anexo 2, Entidades Bancarias que no tengan aun vigencias superiores a 6 años	No se acepta y se mantienen las condiciones establecidas
213	a	8.6	8	Pliego Tecnico	Para aquellas entidades con las cuales tengamos relación por mas de 6 años, es necesario discriminar la información vigencia por vigencia, o se podra indicar las cifras a corte de vigencia del 2019?, en caso contrario por favor nos indican como se debe diligenciar la información requerida.	No se acepta y se mantienen las condiciones establecidas
214				Pliego Tecnico	¿La licitación de Incendio se rige por la ley de licitaciones hipotecarias, según la cual la adjudicación se da a la aseguradora con la menor tasa, o se rige por otra ley?	Se rige bajo la normatividad de creditos asociados a garantia hipotecaria, dando cumplimiento del Decreto 673 del 2014 expedido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, por el cual se modifica el Título 2 del Libro 36 de la Parte 2 del Decreto 2555 de 2010 y la parte I, título III, capítulo I numeral 1.2 y 1.3 de la Circular Externa 029 de 2014 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia, el Decreto 1534 de 2016 y la Circular Externa 003 de 2017.
215				Pliego Tecnico	Solicitamos amablemente nos indiquen los criterios de evaluación de la presente licitación	La respuesta # 58 responde a esta pregunta
216				Pliego Tecnico	Solicitamos amablemente nos indiquen cuales son las coberturas que deberá amparar la póliza	Por favor remitirse al anexo 8 y 9 de condiciones técnicas
217				Pliego Tecnico	Solicitamos amablemente nos indiquen si habrá opción del recaudo de primas por parte de la entidad financiera, en caso de ser afirmativo, ¿cuáles serían las tarifas para este servicio?	Por favor remitirse al pliego de condiciones técnicas donde se detalla
218				Pliego Tecnico	Solicitamos aclarar si la presente licitación requiere póliza de cumplimiento y cuáles son las garantías junto con el valor asegurado y los plazos	Por favor remitirse al pliego de condiciones técnicas donde se detalla